

Aanvullende voorwaarden dagopvang van Stichting Kinderopvang Purmerend - 2019

Dienstverlening

Stichting Kinderopvang Purmerend (SKOP) verzorgt dagopvang; hieronder wordt verstaan het tegen betaling verzorgen en mede opvoeden van kinderen tot de vierde verjaardag van het kind.

Plaatsing

Kinderen worden op volgorde van inschrijfdatum geplaatst. Het kind wordt geplaatst in een vaste stamgroep. SKOP is verplicht te werken met wettelijk vastgestelde normen ten aanzien van de beroepskracht - kindratio (BKR) en de groepsomvang. Bij een verzoek tot plaatsing wordt bekeken of dat op de gevraagde dagen en locatie mogelijk is binnen deze geldende normen. Als het mogelijk is binnen de geldende normen, dan wordt het kind geplaatst per de door de ouder gewenste datum. Als het niet mogelijk is binnen de geldende normen, dan wordt het kind in overleg met de ouder op een wachtlijst geplaatst.

Overeenkomst

De overeenkomst wordt elektronisch via e-mail verzonden aan de ouder. De overeenkomst dient binnen twee weken na het verzenden van de e-mail digitaal te zijn ondertekend. Wordt de overeenkomst binnen gestelde termijn niet ondertekend dan wordt de ouder na twee weken herinnerd. Als de overeenkomst niet binnen vier weken na eerste verzending is ondertekend, dan vervalt de plaatsing. Mocht de plaatsing binnen vier weken plaatsvinden en de overeenkomst is niet digitaal ondertekend voor de startdatum, dan kan er niet op de gewenste datum gestart worden.

Overeenkomst voor kinderen met extra zorg

Indien tijdens het kennismakingsgesprek of gedurende de opvang blijkt dat een kind extra zorg nodig heeft, behoudt SKOP zich het recht voor aan de overeenkomst extra bepalingen toe te voegen of de overeenkomst te ontbinden.

Dagopvang

Dit product biedt dagopvang van 07.30-18.00 uur. Ouders kunnen ook kiezen uit verlengde opvang ochtend van 7.00 tot 18.00, verlengde opvang avond 7.30 tot 18.30, of de volledige dag van 7.00 tot 18.30.

Halve dagopvang

Dit product biedt een halve dagopvang van 07.00-13.00 uur of 13.00-18.30 uur.

Om de week opvang

Dit product is bedoeld voor ouders die een wisselende werkweek hebben of in het geval van co-ouderschap en is mogelijk op de locaties Bereboot en Speelplaneet.

Extra kosteloze opvanguren

Ouders die voor 1 januari 2016 een opvangcontract voor dagopvang hebben afgesloten, ontvangen per kalenderjaar, afhankelijk van de startdatum van de opvang naar rato, een aantal extra kosteloze opvangdagen:

- Bij 1 contractdag opvang: 1 dag extra
- Bij 2 contractdagen opvang: 2 dagen extra
- Bij 3 contractdagen opvang: 3 dagen extra

- Bij 4 contractdagen opvang: 4 dagen extra
Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:
- Extra kosteloze opvanguren kunnen in tijdsblokken van 5,5/6/10,5/11/ 11,5 uur worden aangevraagd.
- De aangevraagde uren worden alleen toegekend als de wettelijk verplichte bezetting op de groep het toelaat: wij kunnen geen extra pedagogisch medewerkers hiervoor inzetten.
- Deze uren kunnen alleen worden aangevraagd via het digitale ouderportaal vanaf 90 dagen van tevoren tot op dezelfde dag.
- Bij extra dagen die vroegtijdig zijn aangevraagd, krijgt de ouder uiterlijk twee weken van tevoren bericht of de ruil of extra opvang mogelijk is.
- Niet opgenomen extra dagdelen vervallen aan het einde van het kalenderjaar en bij (gedeeltelijke) beëindiging van de overeenkomst.

Deze regeling geldt ook voor ouders die na 1 januari 2016 een nieuw kind aanmelden en al een overeenkomst voor dagopvang hebben lopen voor een ander kind. Deze regeling is niet van toepassing op ouders die na 1 januari 2016 (voor het eerst) een overeenkomst voor dagopvang afsluiten en geen lopende overeenkomst dagopvang voor een ander kind bij Kinderopvang Purmerend hebben.

Ruilen van opvangdag en aanvragen betaalde incidentele extra opvang

Kinderen komen op vaste dagen naar de dagopvang. Dit komt de stabiliteit van de groepen, het zich veilig voelen van kinderen, en daarmee de pedagogische kwaliteit van de opvang, ten goede. Het kan echter voorkomen dat een ouder op andere dan de vaste dagen opvang nodig heeft voor het kind. Wij bieden dan de extra service (= geen recht) dat de ouder in overleg met de locatiemedewerkers bekijkt of ruilen van een opvangdag mogelijk is of dat een extra dag naast de contractdagen kan worden aangevraagd. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

- Ruilen en aanvragen van een extra dag kan alleen als de wettelijk verplichte bezetting op de groep het toelaat: wij kunnen geen extra pedagogisch medewerkers hiervoor inzetten.
- Ruil- en extra dagen kunnen alleen worden aangevraagd via het digitale ouderportaal vanaf 90 dagen van tevoren tot op dezelfde dag.
- Bij ruil- en extra dagen die vroegtijdig zijn aangevraagd, krijgt de ouder uiterlijk twee weken van tevoren bericht of de ruil of extra opvang mogelijk is.

Ruilen

- Ruilen heeft alleen betrekking op dag(delen) uit het contract die via het digitale ouderportaal als afwezig zijn gemeld. Wordt het kind een uur eerder opgehaald, dan kan dat uur niet op een andere dag worden ingehaald.
- De afwezig gemelde dag(delen) kunnen alleen tegen een gelijk aantal uren of minder worden geruild conform onze geldende producten. Een

hele dag kan maar één keer worden ingezet en niet worden opgesplitst in twee dagdelen.

- *Een ruildag dient te vallen in een periode van 30 dagen voor of 30 dagen na de te ruilen dag.*
- Indien de vaste opvangdag op een nationale feestdag valt, kan deze niet worden geruild.

Aanvragen extra opvang

- Extra opvanguren die via het digitale ouderportaal zijn aangemeld, worden in rekening gebracht tegen het overeengekomen uurtarief
- De aangemelde extra opvang kan tot 2 dagen van te voren worden geannuleerd zonder facturering.
- Indien de extra opvang binnen 2 dagen wordt geannuleerd, dan wordt in dat geval de aangemelde extra opvanguren in rekening gebracht tegen het overeengekomen tarief

Openingstijden

- De kinderdagverblijven zijn geopend van 7.00 uur tot 18.30 uur. De ouder dient het kind tussen 14.30 en 18.30 uur op te halen
- Bij halve dagopvang op de ochtend, dient de ouder het kind voor 12.30 uur op te halen
- Bij regelmatig te laat ophalen volgt SKOP een procedure. Vanaf de derde keer dat het kind te laat wordt opgehaald, ontvangt de ouder een mondelinge en schriftelijke waarschuwing. Indien de ouder het kind meer dan vijf keer te laat ophaalt, is de ouder een vergoeding voor extra gemaakte kosten aan SKOP verschuldigd van € 50,- voor de eerste 15 minuten. Daarna voor elk kwartier dat het kind te laat wordt opgehaald een bedrag van € 10,- per kwartier.

Sluitingsdagen

De kinderdagverblijven zijn in elk geval gesloten op:

- Nieuwjaarsdag
- Tweede Paasdag
- Koningsdag
- 5 Mei (om de 5 jaar, in het jaar dat het een officiële feestdag is)
- Hemelvaart
- de vrijdag na Hemelvaart
- Tweede Pinksterdag
- Eerste en Tweede Kerstdag
- 31 december vanaf 16.00 uur
- zaterdagen en zondagen

Een actueel overzicht van de sluitingsdagen van het lopende kalenderjaar vindt u op onze website.

Annuleren

- Tot één maand voor de aanvangsdatum van de getekende overeenkomst is er de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk te annuleren.
- Indien de annulering valt binnen één maand voor de aanvangsdatum van de getekende overeenkomst zijn kosten verschuldigd. De hoogte van de annuleringskosten bedraagt nooit meer dan de verschuldigde betaling over de geldende opzegtermijn van één maand.

Betaling

- Het jaartarief wordt in gelijke bedragen per maand in rekening gebracht, onafhankelijk van het aantal opvanguren in die maand.
- De in artikel 3 van de Overeenkomst dagopvang bedoelde vergoeding dient uiterlijk de laatste dag van de voorafgaande maand bij vooruitbetaling te worden voldaan (bij automatische incasso wordt er na de 27e geïncasseerd voor de volgende maand), waarbij de eerste termijn vervalt op het moment dat het kind wordt geplaatst.
- Laat de ouder de kinderopvangtoeslag direct aan SKOP overmaken, dan ontvangt hij 10,5, 11 of 11,5 uur (afhankelijk van de gekozen eindtijd) om vrij in te zetten voor extra opvang.

Wijzigen van de overeenkomst

Voor het wijzigen van de overeenkomst, waarbij het aantal opvanguren wordt verminderd, geldt een wijzigstermijn van één maand.

Beëindiging overeenkomst

- De plaatsingsovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De overeenkomst wordt zonder opzegging beëindigd op de dag het kind de leeftijd van vier jaar bereikt, tenzij anders overeengekomen.
- Indien het kind in de maand april, mei of juni 4 jaar wordt maar in verband met de vakantie(s) nog niet naar de basisschool gaat, mag het kind gebruik blijven maken van de dagopvang mits er plaats is op de groep. Dit moet de ouder uiterlijk 1 maart bij de afdeling Planning & plaatsing aangeven.
- Indien het kind in de maand november of december 4 jaar wordt en wellicht pas na de kerstvakantie naar de basisschool gaat, mag het kind tot 1 januari gebruik blijven maken van de dagopvang mits er plaats is op de groep. Dit moet de ouder uiterlijk 1 oktober bij de afdeling Planning & plaatsing aangeven.
- De ouder kan de overeenkomst tussentijds schriftelijk of elektronisch beëindigen met de inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- Indien zich naar het oordeel van SKOP een ernstige en/of bedreigende situatie voordoet, is SKOP bevoegd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen en te beëindigen, zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn.
- Indien naar het oordeel van SKOP haar bezettingsgraad onvoldoende rendabel is, dan is SKOP bevoegd om de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn. SKOP heeft het recht om groepen en/of opvanglocaties samen te voegen en/of te splitsen. Uitsluitend indien het kind daardoor wordt opgevangen op een andere locatie, is de ouder bevoegd om de overeenkomst op te zeggen op de datum dat de wijziging ingaat.

Aansprakelijkheid

Indien SKOP toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, dan is SKOP uitsluitend gehouden de hierdoor ontstane directe en indirecte schade te vergoeden tot een maximum van het bedrag dat door de ongevallenverzekering dan wel de

bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van SKOP wordt uitgekeerd.

Overmacht

- SKOP is niet aansprakelijk in geval van overmacht.
- Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken waarop SKOP geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SKOP niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht ontslaan SKOP van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat ouders om die reden enig recht op vergoeding van schade of kosten kan doen gelden.
- In geval van overmacht zal SKOP daarvan onmiddellijk mededeling doen. De opvangkosten blijven onverkort verschuldigd.

Wijziging van voorwaarden

SKOP is bevoegd om gedurende de looptijd van de overeenkomst deze aanvullende voorwaarden te wijzigen. Hierover worden ouders geïnformeerd. Indien de ouder dit wenst, heeft de ouder het recht om de overeenkomst op te zeggen op de datum dat de wijziging ingaat.

Overige bepalingen

- Indien een opdracht tot plaatsing voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting.
- Bij afwezigheid van een kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. Indien een kind door ziekte of andere oorzaken voor meer dan twee maanden afwezig is van de kinderopvang, overlegt SKOP met de ouder(s) over het beschikbaar houden van de opvangplaats.
- SKOP zal handelen in overeenstemming met de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- Alle correspondentie vanuit SKOP vindt per e-mail plaats of het digitale ouderportaal.