

## Aanvullende voorwaarden Buitenschoolse Opvang Stichting Kinderopvang Purmerend - 2020

### Dienstverlening

Stichting Kinderopvang Purmerend (SKOP) verzorgt buitenschoolse opvang (bso): hieronder wordt verstaan het tegen betaling verzorgen en mede opvoeden van kinderen tot uiterlijk de dag dat het kind naar het voortgezet onderwijs gaat.

### Plaatsing

Kinderen worden op volgorde van inschrijfdatum geplaatst. Het kind wordt geplaatst in een vaste basisgroep. SKOP is verplicht te werken met wettelijk vastgestelde normen ten aanzien van de beroepskracht - kind ratio (BKR) en de groeps grootte. Bij een verzoek tot plaatsing wordt bekeken of dat op de gevraagde dagen en locatie mogelijk is binnen deze geldende normen. Als het mogelijk is binnen de geldende normen, dan wordt het kind geplaatst per de door de ouder gewenste datum. Als het niet mogelijk is binnen de geldende normen, dan wordt het kind in overleg met de ouder op een wachtlijst geplaatst.

### Koppeling bso-school

Wij hanteren een vaste koppeling tussen bso's en de basisscholen. Het kind wordt dus geplaatst op de bso die is gekoppeld aan de school die het kind bezoekt. Mocht de ouder besluiten het kind over te plaatsen naar een andere basisschool, heeft dit mogelijk tot gevolg dat het kind wordt overgeplaatst naar een andere bso die is gekoppeld aan de nieuwe school van het kind. De ouder dient dan rekening te houden met mogelijke wachtlijsten voor de nieuwe bso-locatie.

### Overeenkomst

De overeenkomst wordt elektronisch via e-mail verzonden aan de ouder. De overeenkomst dient binnen twee weken na het verzenden van de e-mail digitaal te zijn ondertekend. Wordt de overeenkomst binnen gestelde termijn niet ondertekend dan wordt de ouder na twee weken herinnerd. Als de overeenkomst niet binnen vier weken na eerste verzending is ondertekend, dan vervalt de plaatsing. Mocht de plaatsing binnen vier weken plaatsvinden en de overeenkomst is niet digitaal ondertekend voor de startdatum, dan kan er niet op de gewenste datum gestart worden.

### Overeenkomst voor kinderen met extra zorg

Indien tijdens het kennismakingsgesprek of gedurende de opvang blijkt dat een kind extra zorg nodig heeft, behoudt SKOP zich het recht voor aan de overeenkomst extra bepalingen toe te voegen of de overeenkomst te ontbinden.

### Voorschoolse opvang voor + na schooltijd + opvang tijdens vakanties/studiedagen 52 weken

- Dit product geeft recht op vaste opvangdagen voor de uren vóór schooltijd vanaf 07.00 uur tot begin schooltijd en na schooltijd en op vakantie- en studiedagen. De ouder kan kiezen voor een eindtijd van 18.00 uur of 18.30 uur en voor 17.00 voor kinderen met een continuurooster.

U hoeft zich voor de vakantie en studiedagen niet aan te melden. Afmelden voor een dag moet altijd.

### Opvang na schooltijd + opvang tijdens vakanties/studiedagen 52 weken

- Dit product geeft recht op **vaste** opvangdagen na schooltijd en op vakantie- en studiedagen. De ouder kan kiezen voor een eindtijd van 18.00 uur of 18.30 uur en voor 17.00 voor kinderen met een continuurooster. Voor de locatie BSO Kids Wagemaker geldt een eindtijd van 18.30.

De ouder hoeft zich voor de vakantie en studiedagen niet aan te melden. Afmelden voor een dag moet altijd.

### Opvang voor 40 weken: opvang voor + na schooltijd

- Het product opvang voor 40 weken is bedoeld voor ouders die geen behoefte hebben aan opvang in schoolvakantieweken, maar uitsluitend gedurende de schoolweken één of meerdere **vaste** dagen opvang af willen nemen. De ouder kan kiezen voor een eindtijd van 18.00 uur of 18.30 uur en voor 17.00 voor kinderen met een continuurooster. Voor de locatie BSO Kids Wagemaker geldt een eindtijd van 18.30.
- De ouder kan extra opvanguren afnemen die in rekening worden gebracht tegen het uurtarief geldend voor product waar een overeenkomst voor is afgesloten.
- Extra opvang is alleen mogelijk als de wettelijk verplichte beroepskracht-kindratio op de locatie het toelaat.

### Opvang voor 40 weken: opvang na schooltijd

- Het product opvang voor 40 weken is bedoeld voor ouders die geen behoefte hebben aan opvang in schoolvakantieweken, maar die uitsluitend gedurende de schoolweken één of meerdere **vaste** dagen opvang af willen nemen. De ouder kan kiezen voor een eindtijd van 18.00 uur of 18.30 uur en voor 17.00 voor kinderen met een continuurooster. Voor de BSO Kids Wagemaker geldt een eindtijd van 18.30.
- De ouder kan extra opvanguren afnemen die in rekening worden gebracht tegen het uurtarief geldend voor product waar een overeenkomst voor is afgesloten
- Extra opvang is alleen mogelijk als de wettelijk verplichte beroepskracht-kindratio op de locatie het toelaat.

### VSO: opvang voor schooltijd

- Het product VSO is bedoeld voor ouders die alleen behoefte hebben aan opvang voor schooltijd 's ochtends.
- SKOP geeft opvanggarantie op vaste contractdagen gedurende de schoolweken.
- De ouder kan extra opvanguren afnemen die in rekening worden gebracht tegen het uurtarief geldend voor product waar een overeenkomst voor is afgesloten
- Extra opvang is alleen mogelijk als de wettelijk verplichte beroepskracht-kindratio op de locatie het toelaat.
- Dit product is niet beschikbaar voor BSO Kids Wagemaker.

### **Vakantieopvang tijdens vakanties/studiedagen**

Het product vakantieopvang is bedoeld voor ouders die geen behoefte hebben aan opvang tijdens de schoolweken, maar uitsluitend tijdens vakanties en studiedagen van school. Ook kunnen ouders dit product combineren met het product opvang voor 40 weken.

De ouder dient zich ten alle tijden aanmelden voor een willekeurige dag tijdens vakantieweken of studiedagen. Afmelden kan tot maximaal 2 dagen vooraf, anders wordt de aangevraagde dag gefactureerd.

Bij dit product nemen ouder(s) 10 dagen van 11 uur of een veelvoud hiervan af over een **heel** kalenderjaar, dus van 1 januari t/m 31 december. Dit zijn lopende contracten, welke tot wederopzegging doorlopen. Elk nieuw kalenderjaar wordt er weer een nieuwe voorraad van 10 dagen, of een veelvoud hiervan, aangemaakt.

De dagen zijn flexibel in te zetten tijdens schoolvakanties en studie/margedagen en alleen als blok van 11 uur per dag. Indien ouder de aanvraag uiterlijk 2 weken voorafgaand aanvraagt, is de opvang gegarandeerd.

Indien ouders meer uren hebben afgenomen, dan waar ze voor betaald hebben, zullen deze teveel afgenomen uren extra gefactureerd worden.

Indien ouders minder uren hebben afgenomen, dan waar ze voor betaald hebben komen deze te vervallen.

### **Ruilen van opvangdag en aanvragen incidentele extra opvang tijdens schoolweken**

Kinderen komen op vaste dagen naar de buitenschoolse opvang. Het kan echter voorkomen dat een ouder op andere dan de vaste dagen opvang nodig heeft voor het kind. Wij bieden dan de extra service (= geen recht) dat u als klant een extra dag kunt aanvragen via de ouderportal. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

- Ruilen en aanvragen van een extra dag worden alleen gehonoreerd als dit past binnen de wettelijk verplichte bezetting op de groep: wij kunnen geen extra pedagogisch medewerkers hiervoor inzetten.
- Ruil- en extra dagen kunnen alleen worden aangevraagd via het digitale ouderportaal vanaf 90 dagen van te voren tot op dezelfde dag.

### **Ruilen**

- Ruilen heeft alleen betrekking op dag(delen) uit het contract die via het digitale ouderportaal als afwezig zijn gemeld. Wordt het kind een uur eerder opgehaald, dan kan dat uur niet op een andere dag worden ingehaald.
- De afwezig gemelde dag(delen) kunnen alleen tegen een gelijk aantal uren of minder worden geruild conform onze geldende producten.
- Een ruildag dient te vallen in een periode van 30 dagen voor of 30 dagen na de te ruilen dag.
- Indien de vaste opvangdag op een nationale feestdag valt, kan deze niet worden geruild.

### **Aanvragen incidentele extra opvang**

- Extra opvang kan worden aangevraagd via het digitale ouderportaal en wordt in rekening gebracht tegen het uurtarief behorend geldend voor het afgenomen product
- De aangemelde extra opvang kan tot 2 dagen van te voren worden geannuleerd zonder facturering
- Indien de extra opvang binnen 2 dagen wordt geannuleerd, dan wordt de aangevraagde opvang wel gefactureerd omdat de personeelsbezetting reeds is afgestemd op het aantal aangemelde kinderen.

### **Openingstijden BSO**

- De BSO is 52 weken per jaar geopend.
- De BSO locaties van SKOP zijn voor de voorschoolse opvang geopend van 7.00 uur tot de begintijd van de school.
- Voor naschoolse opvang zijn de BSO locaties geopend na schooltijd, in aansluiting op de schoolroosters van het basisonderwijs, tot 18.30 uur.
- In de schoolvakanties en op studiedagen zijn de openingstijden van 7.00 uur tot 18.30 uur. In schoolvakanties kan SKOP ervoor kiezen om de opvang van een aantal locaties samen te voegen.
- De ouder dient het kind voor 18.30 uur op te halen. Bij regelmatig te laat ophalen volgt SKOP een procedure. Vanaf de derde keer dat het kind te laat wordt opgehaald, ontvangt de ouder een mondelinge en schriftelijke waarschuwing. Indien de ouder het kind meer dan vijf keer te laat ophaalt, is de ouder een vergoeding voor extra gemaakte kosten aan SKOP verschuldigd van € 50,- voor de eerste 15 minuten. Daarna voor elk kwartier dat het kind te laat wordt opgehaald een bedrag van € 10,- per kwartier.

### **Sluitingsdagen**

- De BSO is in elk geval gesloten op:
  - Nieuwjaarsdag
  - Tweede Paasdag
  - Koningsdag
  - 5 Mei (om de 5 jaar, in het jaar dat het een officiële feestdag is)
  - Hemelvaart
  - de vrijdag na Hemelvaart
  - Tweede Pinksterdag
  - Eerste en Tweede Kerstdag
  - 31 december vanaf 16.00 uur
  - zaterdagen en zondagen

### **Samenvoegen van basisgroepen**

- In situaties van een lagere bezetting op de groep kan er voor gekozen worden om (groepjes) kinderen buiten hun vaste basisgroep samen te voegen. In deze samengevoegde groep is er meer keus voor kinderen om samen te spelen en ontstaat meer gelegenheid om specifieke activiteiten aan te bieden, bijvoorbeeld aan kinderen van dezelfde leeftijd of aan kinderen met dezelfde interesse. Bij de samenvoeging zijn vaste pedagogisch medewerkers aanwezig en is de structuur van de (mid)dag gelijk, dus herkenbaar voor het kind.
- Het samenvoegen van groepen kan structureel zijn op een specifieke dag van de week en in vakantieperiodes, of incidenteel bijvoorbeeld tijdens studiedagen.

## Annuleren

- Tot één maand voor de aanvangsdatum van de getekende overeenkomst is er de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk te annuleren.
- Indien de annulering valt binnen één maand voor de aanvangsdatum van de getekende overeenkomst zijn kosten verschuldigd. De hoogte van de annuleringskosten bedraagt nooit meer dan de verschuldigde betaling over de geldende opzegtermijn van één maand.

## Betaling

- Het jaartarief wordt in gelijke bedragen per maand in rekening gebracht, onafhankelijk van het aantal opvanguren in die maand.
- De in artikel 3 van de Overeenkomst Kinderopvang bedoelde vergoeding dient uiterlijk de laatste dag van de voorafgaande maand bij vooruitbetaling te worden voldaan (bij automatische incasso wordt er na de 27e geïncasseerd voor de volgende maand), waarbij de eerste termijn vervalt op het moment dat het kind wordt geplaatst.

## Wijzigen van de overeenkomst

Voor het wijzigen van de Overeenkomst Kinderopvang, waarbij het aantal opvanguren wordt verminderd, geldt een wijzigingstermijn van één maand.

## Beëindiging overeenkomst

- De plaatsingsovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De overeenkomst wordt zonder opzegging beëindigd op de dag dat het kind de leeftijd van dertien jaar bereikt, tenzij anders overeengekomen.
- De ouder kan de overeenkomst tussentijds schriftelijk of elektronisch beëindigen met de inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- Indien zich naar het oordeel van SKOP een ernstige en/of bedreigende situatie voordoet, is SKOP bevoegd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen en te beëindigen, zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn.
- Indien naar het oordeel van SKOP haar bezettingsgraad onvoldoende rendabel is, dan is SKOP bevoegd om de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn. SKOP heeft het recht om groepen en/of opvanglocaties samen te voegen en/of te splitsen. Uitsluitend indien het kind daardoor wordt opgevangen op een andere locatie, is de ouder bevoegd om de

overeenkomst op te zeggen op de datum dat de wijziging ingaat.

## Aansprakelijkheid

Indien SKOP toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst Kinderopvang, dan is SKOP uitsluitend gehouden de hierdoor ontstane directe en indirecte schade te vergoeden tot een maximum van het bedrag dat door de ongevallenverzekering dan wel de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van SKOP wordt uitgekeerd.

## Overmacht

SKOP is niet aansprakelijk in geval van overmacht.

- Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken waarop SKOP geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SKOP niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht ontslaan SKOP van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat ouders om die reden enig recht op vergoeding van schade of kosten kan doen gelden.
- In geval van overmacht zal SKOP daarvan onmiddellijk mededeling doen. De opvangkosten blijven onverkort verschuldigd.

## Wijziging van voorwaarden

SKOP is bevoegd om gedurende de looptijd van de overeenkomst deze aanvullende voorwaarden te wijzigen. Hierover worden ouders geïnformeerd. Indien de ouder dit wenst heeft de ouder het recht om de overeenkomst op te zeggen op de datum dat de wijziging ingaat.

## Overige bepalingen

- Als een opdracht tot plaatsing voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor volledige nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting.
- Bij afwezigheid van een kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. Als een kind door ziekte of andere oorzaken voor meer dan twee maanden afwezig is van de kinderopvang, overlegt SKOP met de ouder(s) over het beschikbaar houden van de opvangplaats.
- SKOP zal handelen in overeenstemming met de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- De correspondentie vanuit SKOP vindt per e-mail of via het digitale ouderportaal plaats.