



## **Veerkracht en loyaliteit**

**Een jaar van uitersten, zo zou ik 2020 het best kunnen omschrijven. Nog nooit hebben we een pandemie meegemaakt die zorgde voor (tijdelijke) sluiting van kinderopvang. Tegelijkertijd hebben we nog nooit zo sterk onze veerkracht en loyaliteit kunnen tonen als in 2020.**

De Rijksoverheid besloot in maart 2020 tot een lockdown. Nog diezelfde dag hebben we ouders/verzorgers met een cruciaal beroep kunnen geruststellen: wij konden onze deuren openen voor noodopvang. Binnen 24 uur hebben we professionele noodopvang georganiseerd. Onze noodopvang zorgde zelfs voor een mooi artikel in de NRC. Ook tijdens de lockdown die later in het jaar volgde, konden kwetsbare kinderen en ouders/verzorgers met een cruciaal beroep op ons rekenen. En zodra het weer mogelijk was, hebben we alle kinderen van de reguliere opvang verwelkomd. Ik ben ongelofelijk trots dat we ook in dit roerige jaar een stabiele omgeving voor zoveel mogelijk kinderen hebben geboden, zodat ouders/verzorgers met een gerust hart konden blijven werken en studeren. Ook wil ik mijn waardering uitspreken voor de ouders/verzorgers die de kinderen niet naar de opvang konden brengen en werk en onderwijs thuis moesten combineren. Ook voor hen was het geen makkelijk jaar. De Raad van Toezicht ben ik dankbaar voor de steun en het vertrouwen. Door de tijdelijke sluiting kon niet iedere medewerker altijd aan het werk. Deze medewerkers hebben we stabiliteit geboden door het salaris door te betalen; dat

past bij goed werkgeverschap. De medewerkers van SKOP hebben enorme flexibiliteit en daadkracht getoond en daar heb ik enorme waardering voor. In oktober hebben we samen met OPSPoor en huisartsenlaboratorium SALT een snelteststraat gerealiseerd. Onze medewerkers kunnen zich hier laten testen op het coronavirus en krijgen binnen een half uur de uitslag. Bij een negatieve uitslag kunnen zij hun werk gelijk hervatten. Door samen te werken met het onderwijs en OPSPoor in het bijzonder, de brancheorganisatie, de veiligheidsregio en andere partners, hebben we de crisis samen kunnen dragen. We hebben in 2020 samen veel bereikt. Vaak op een andere manier dan we gewend waren. We lazen peuters voor via YouTube, gaven via onze socialmediakanalen tips over veerkrachtig opvoeden en boden het programma Uk en Puk (het programma om de ontwikkeling van kinderen van 0 tot 4 jaar te stimuleren) op afstand. Zelfs het openen van een nieuwe locatie ging in 2020 door. Met de komst van BSO Kids De Stap hebben we onze opvangmogelijkheden in Landsmeer uitgebreid. Daarnaast waren we zichtbaar in het tv-programma Onderweg naar de Regio. In een veelzijdig filmpje dat is opgenomen op Kindcentrum Willem Eggert, hebben we laten zien dat SKOP zich niet alleen focust op kinderopvang, maar ook en vooral op de ontwikkeling van kinderen. De opnames vonden net voor de lockdown plaats. We hebben laten zien dat we niet alleen doorgaan, maar ook écht betrokken en creatief zijn. Samen hebben wij bijgedragen aan rust en veiligheid in een moeilijke tijd. En dat werkt door. Zo groeit niet alleen het kind, maar ook

de maatschappij. Wij konden het verschil maken in een jaar dat we nooit zo hadden kunnen plannen. Ook in 2021 blijven we creatief en ondernemend. Ik kijk uit naar de opening van drie nieuwe locaties: het experience centrum in H20 Esports Campus, peuteropvang Kids De Harpoen in Jisp en de Sport BSO in Wormer. We blijven ons ontwikkelen en zullen het komende jaar medewerkers ook weer volop de mogelijkheid bieden zich te blijven ontwikkelen. Namens SKOP wil ik u hartelijk danken voor de prettige samenwerking en het in ons gestelde vertrouwen. Graag zetten we deze samenwerking voort in het nieuwe jaar.

*Corine Laurant*  
Bestuurder





## Noodopvang beschikbaar

Al vanaf de eerste lockdown heeft SKOP ervoor gekozen om ieder kind dat noodopvang nodig heeft op te vangen, óók kinderen van ouders/verzorgers die geen klant bij ons zijn. Wij openen onze deuren voor kinderen van ouders/verzorgers in cruciale beroepen en voor kwetsbare kinderen. Deze tijd vraagt om een gezamenlijke aanpak voor de maatschappij én het individu. Van dit aanbod is dankbaar gebruikgemaakt.

## Informatie over het coronavirus

Het afgelopen jaar heeft SKOP ouders/verzorgers meer brieven gestuurd dan ooit te voren. We hebben ouders/verzorgers uitgebreid geïnformeerd over de organisatie en de maatregelen inzake het coronavirus. We hielden ze op de hoogte via brieven per e-mail, het ouderportaal, onze website en socialmediakanalen. Daarnaast beantwoordde afdeling Planning en Plaatsing honderden vragen via e-mail en telefoon.

## Personeel hoofdkantoor

Het personeel van het hoofdkantoor werkt vanaf het begin van de coronacrisis zoveel mogelijk vanuit huis. Collega's hebben contact via WhatsApp en meetings vinden online plaats.

## Samenwerking met OPSPoor tijdens noodopvang

Onze pedagogisch medewerkers en onderwijsassistenten hebben tijdens de lockdown scholen van OPSPoor ondersteund in het bieden van noodopvang op de scholen. Zij hebben docenten ondersteund in de klas. Een mooi voorbeeld van onze samenwerking met OPSPoor.



99,9% van de locaties zijn op alle punten waarop de GGD inspecteert, goedgekeurd. De GGD is op de locaties geweest en heeft, in de tijd van de lockdown, telefoongesprekken gevoerd over het organiseren van noodopvang.

## Corona-sneltesten voor medewerkers

SKOP heeft in samenwerking met OPSPoor en huisartsenlaboratorium SALT een snelteststraat gerealiseerd. Sinds 1 oktober 2020 kunnen alle medewerkers van SKOP en OPSPoor hier terecht om zich te laten testen op het coronavirus. Binnen een half uur ontvangen ze de uitslag. Bij een negatieve uitslag kunnen zij direct hun werk hervatten. Dit is belangrijk voor de continuïteit en kwaliteit van opvang en onderwijs.

## Online opleidingen

Medewerkers die tijdens de lockdown niet volgens het rooster konden werken, hebben hun pedagogische kennis uitgebreid. Via de online SKOP Academy zijn ze aan de slag gegaan met quizen, filmpjes en opdrachten over hun vakgebied. In januari 2021 starten we met een online training gericht op het gebruiken van de Meldcode Kindermishandeling.

## Doorbetalen medewerkers

Invallers met een nulurencontract zijn heel belangrijk voor de continuïteit van onze opvang. Vanwege de tijdelijke sluiting van veel locaties, zijn er minder invallers ingezet. Om deze medewerkers te behouden, hebben we ze ingeroosterd waar dat kon. Als inzetten niet mogelijk was, hebben we de medewerkers doorbetaald voor het aantal uren dat zij gemiddeld per week hebben gewerkt in de drie maanden voorafgaand aan de sluiting.

## Aantal uren opvang VVE uitgebreid

Vanwege het 'Wijzigingsbesluit urenuitbreiding voorschoolse educatie' wordt in 2021 het gesubsidieerde aanbod van voorschoolse educatie (VE) uitgebreid naar 960 uur voor alle peuters tussen 2,5 tot 4 jaar met een VVE-indicatie (voeren voerschoolse educatie). In 2020 heeft SKOP een ontwerp gemaakt en alle voorbereidingen getroffen voor de uitbreiding van het aantal uren opvang voor deze kinderen.

## Nieuwe cao

In 2020 is een nieuwe cao in werking getreden met een doorlooptijd tot 30 juni 2021.

## Nieuwe locaties

We hebben ons aanbod in Landsmeer uitgebreid met de sportieve BSO Kids De Stap. Ook hebben we De Lotus geopend; de nieuwe peuteropvang in obs De Koempoelan in Purmerend. Met deze nieuwe locaties is de waardevolle samenwerking met het onderwijs verder uitgebreid.

## SKOP op Instagram

Sinds maart 2020 is SKOP te vinden op [instagram.com/kinderopvangpurmerend](https://www.instagram.com/kinderopvangpurmerend)

In 2020 heben we 3.321 kinderen opgevangen.

BSO  
1709 kinderen

KDV  
988 kinderen

POV  
624 kinderen



807 keer

zijn onze pedagogisch mede-werkers in totaal in 2020 individueel gecoacht op pedagogische vaardigheden

## SKOP in tv-programma van RTL 4

Zondag 10 mei 2020 was SKOP te bewonderen op RTL 4 in het tv-programma 'Onderweg naar de Regio'. De opnames zijn gemaakt in Kindcentrum Willem Eggert. Hier laten we zien dat Kinderopvang Purmerend niet alleen kinderen opvangt, maar vooral veel aandacht heeft voor de ontwikkeling van kinderen.

Aantal medewerkers:



SKOP incl. Kids	: 263
K&O	: 29
Stagiaires	: 66

## Moderne en persoonlijke huisstijl

We hebben een grote stap gemaakt naar een nieuwe huisstijl met frisse, natuurlijke kleuren en pictogrammen. Daarnaast werken we aan een eigen beeldbank met foto's van onze prachtige locaties. Deze moderne en persoonlijke stijl is gelijk gebruikt in de nieuwe brochures die we ontwikkeld hebben voor een specifieke wijk/regio. Ook voor social media is een goed herkenbare en moderne stijl ontwikkeld.

## Aantal babyspecialisten

40 pedagogisch medewerkers werken bij SKOP als babyspecialist op onze babygroepen. Zij hebben een extra opleiding gevolgd en zijn gespecialiseerd in het opvangen van kinderen tussen 0 en 1 jaar.



## Nieuwbouwplan KC Wheermolen

SKOP, OPSPoor en gemeente Purmerend werken samen aan de nieuwbouw van obs Wheermolen. Het ontwerp is volledig duurzaam en speciaal voor het kind gemaakt. Ook wordt de school een kindcentrum (KC) en dus geschikt voor opvang en onderwijs voor kinderen van 0 tot en met 12 jaar.



Omzetstijging in 2020

Kinderdag-  
verblijf

+17%

BSO

+6%

## Nieuwe digitale systemen voor HRM

In 2020 heeft SKOP veel geïnvesteerd in nieuwe digitale systemen voor Human Resource Management. We hebben de operationele personeelsplanningstool Kidsvision gekoppeld aan het nieuwe personeelssysteem. Hierdoor kan de bezetting op de locaties optimaal ingezet worden en kan de medewerker zelf via de app zijn/haar uren goedkeuren en zicht houden op het rooster. Daarnaast hebben we een nieuwe medewerker selfservice portal (ESS) ingericht die, ook in 2021, nog dagelijks geoptimaliseerd wordt.

## Warme maaltijden bij kdv Kids

In september 2020 zijn wij een pilot gestart waarbij de kinderen op de kinderdagverblijven van Kids elke middag een warme maaltijd krijgen. Zo besteden wij aandacht aan gezonde voeding, het proberen van nieuwe smaken en het sociale aspect van samen eten. De evaluatie vindt in 2021 plaats.

## Klimaatbeheersing kinderdagverblijven

Doordat het klimaat verandert, is het belangrijk te investeren in klimaatbeheersing. In 2020 hebben de kinderdagverblijven airconditioning gekregen. Hiermee kunnen we ook in warme zomers de kinderen een prettige omgeving bieden. We hebben gekozen voor duurzaamheid en dus voor een warmtepomp. In het tweede kwartaal van 2021 wordt het laatste kinderdagverblijf aangepast.



## De kracht en focus van onze organisatie

In 2020 hebben we een rapport geschreven over de kracht van onze organisatie waarbij we hebben gekeken naar de kenmerken die waardevol

zijn voor de klant. Dit heeft geresulteerd in vijf kenmerken die we in woord en beeld zichtbaar hebben gemaakt.



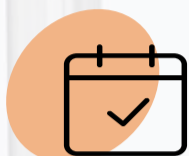
PLEZIER VOOR IEDER KIND!



RUIM 45 JAAR DÉ EXPERT  
IN KINDEROPVANG



SAMEN (OP)GROEIEN



WIJ ZIJN ER OOK VOOR U



PARTNER VAN DE REGIO

## Vooruitblik 2021

### Experience centrum in H2O Esports Campus

In de zomer van 2021 starten SKOP en OPSP0OR een experience centrum in H2O Esports Campus. In het grootste permanente esports en gaming centrum van Europa zullen jong en oud geïnspireerd worden en 21e eeuwse vaardigheden (verder) ontwikkelen. Het wordt een geheel nieuw concept waar kinderopvang en onderwijs een plek krijgen én waar medewerkers hun expertise kunnen doorontwikkelen.

### Preventie en duurzame inzetbaarheid

Sinds 1 september hebben we een nieuwe arbodienst: ENRGY. Zij werken met het 'Huis van Werkvermogen' en bieden ons vakkundige begeleiding en advies bij verzuimcases én richten zich op preventie. Bovendien is er een nieuwe externe vertrouwenspersoon aangesteld en hebben we onze twee HR-Adviseurs getraind als preventiemedewerker. Een ander onderdeel van preventie is de Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E). Deze wordt op alle locaties uitgebreid in kaart gebracht en afgerond in 2021.

### Nieuw: Peuteropvang Kids De Harpoen

Vanaf 2021 bieden we ook in basisschool De Harpoen in Jisp professionele peuteropvang. Met de peuteropvang in de basisschool is de samenwerking met het onderwijs in alle opzichten dichtbij. Het is van belang dat we ook in kleine kernen, net als Beets en Warder, kunnen bijdragen aan de ontwikkeling van jonge kinderen en samen met de school een omgeving kunnen bieden waarin ieder kind meetelt, meedoet, leert en plezier heeft.

## Ondersteuning op afstand

Ook tijdens de lockdowns hebben we ons uiterste best gedaan om kinderen te ondersteunen in hun ontwikkeling. Er zijn creatieve manieren gevonden om extra begeleiding te geven. Zo hebben VVE-regisseurs kinderen via Zoom een deel van het VVE-programma kunnen bieden en ook ouders/verzorgers werden betrokken bij bijvoorbeeld taalspelletjes. Kinderen werden hierdoor alsnog gestimuleerd op het gebied van spraak- en taalvaardigheid. Daarnaast konden kinderen genieten van filmpjes die gemaakt zijn door de pedagogisch medewerkers.

## Uitbreiding online leren

Deze tijd vraagt om aanpassing van de vorm waarop trainingen gegeven worden. Door de huidige coronamaatregelen én vanwege onze visie op modern leren, kijken we naar de mogelijkheden van digitale trainingen. In 2021 bieden wij stap voor stap meer op het gebied van online trainingen en onderzoeken we de uitbreiding van deze mogelijkheden.

## Nieuw: Sport BSO in Wormer

Ook in deze moeilijke tijd blijven we ondernemend en blijven we ons ontwikkelen. In samenwerking met voetbalvereniging WSV 1930 zullen we een Sport BSO in Wormer openen. Om kinderen te stimuleren om lekker te bewegen kunnen ze na schooltijd deelnemen aan een breed aanbod van sport- en spelactiviteiten onder begeleiding van onze professionele pedagogisch medewerkers.