



## Algemene voorwaarden peuteropvang van Stichting Kinderen en Ouders 2024

### Dienstverlening

Stichting Kinderen & Ouders (K&O) verzorgt peuteropvang: de verzorging, opvoeding en het bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen uitsluitend bestemd voor kinderen vanaf de leeftijd van twee jaar tot het tijdstip waarop die kinderen kunnen deelnemen aan het basisonderwijs. Wij hanteren een vaste dagcombinatie van dagdelen op maandag/donderdag of dinsdag/vrijdag. Op een aantal locaties is het mogelijk te kiezen voor alleen de woensdagochtend. Vier van onze locaties werken met een speciaal programma dat Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) wordt genoemd. Dit programma richt zich met name op het stimuleren van de taalontwikkeling. Ook andere ontwikkelingsgebieden zoals de motorische en cognitieve vaardigheden krijgen door het gebruik van de programma's extra aandacht. De peuter krijgt door het bezoeken van de peuteropvang een goede start om straks als het 4 jaar wordt in te stromen in het basisonderwijs. Voor een plaats op een VVE-peuteropvang heeft het kind een speciale indicatie nodig van het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG).

### Aanmelding

- De Ouder meldt zich via het digitale inschrijfformulier op de website [www.kinderopvangpurmerend.nl](http://www.kinderopvangpurmerend.nl) aan als geïnteresseerde voor opvang op de peuterspeelzaal.
- Op het inschrijfformulier geeft de Ouder aan of hij ermee instemt de Algemene Voorwaarden elektronisch aan hem worden verstrekt.
- De K&O bevestigt elektronisch de ontvangst van de aanmelding.
- De aanmelding verplicht noch de ouder noch K&O tot het aangaan van een overeenkomst. De aanmelding wordt gezien als het verzoek van de ouder aan K&O om een aanbod te doen met betrekking tot een overeenkomst tot het verlenen opvang op de peuteropvang.
- Na ontvangst van de aanmelding kan de K&O de ouder direct een aanbod doen. Het is ook mogelijk dat K&O de Ouder op een wachtlijst plaatst. Bij plaatsing op een wachtlijst stelt K&O de ouder hiervan elektronisch in kennis. Zodra een ouder in verband met zijn rang op de wachtlijst daarvoor in aanmerking komt, zal K&O de Ouder alsnog een aanbod.
- Kinderen worden op volgorde van inschrijfdatum geplaatst. In verband met de wachtlijsten is het belangrijk dat de ouder het kind aanmeldt zodra het één jaar is. De overeenkomst dient binnen 1 week na dagtekening van het begeleidende schrijven ondertekend aan K&O te zijn teruggestuurd. Ontvangt K&O de overeenkomst niet retour, dan vervalt de plaats.

### Aanbod

- Naar aanleiding van de aanmelding kan K&O de Ouder een aanbod doen.
- Het aanbod bevat de volgende gegevens:
  - de beschikbare aanvangsdatum;
  - de beschikbare opvangsoort (VVE of regulier) en de beschikbare locatie;
  - de reactietermijn van 1 week met betrekking tot het aanbod.
- Het aanbod vindt elektronisch plaats en gaat vergezeld met een link naar deze Algemene Voorwaarden.
- Indien de reactietermijn van 1 week is verstreken vervalt het aanbod en wordt de plaats aangeboden aan een andere klant. Het kind wordt dan op de zogenaamde slapende wachtlijst geplaatst.

### Overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de ouder van het door K&O gedane aanbod. Hiertoe wordt een overeenkomst opgesteld. De overeenkomst wordt elektronisch via e-mail verzonden aan de ouder.
- De overeenkomst bevat in ieder geval de volgende gegevens:
  - de naam en geboortedatum van het kind;
  - de prijs behorende bij het aanbod;
  - de wijze van betaling en eventuele meerkosten van afwijkende betalingswijzen (staat in de algemene voorwaarden ook al);
  - de annuleringsvoorwaarden, waaronder de annuleringskosten (staat in de algemene voorwaarden ook al);
  - de looptijd van de overeenkomst;
  - de geldende opzegtermijnen;
  - een verwijzing naar de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
- De ouder aanvaardt de overeenkomst door deze elektronisch te ondertekenen. De overeenkomst dient binnen zeven dagen na verzenden van de e-mail, en in ieder geval voor de overeengekomen startdatum, digitaal te zijn ondertekend. Wordt de overeenkomst niet ondertekend dan wordt de ouder na zeven dagen herinnerd. Als de overeenkomst niet binnen twee weken is ondertekend, dan vervalt de plaatsing. Mocht de plaatsing binnen vier weken plaatsvinden en de overeenkomst is niet digitaal ondertekend voor de startdatum, dan kan er niet op de gewenste datum gestart worden.
- K&O bevestigt de ontvangst van de aanvaarding elektronisch.
- Binnen het kader van de overeenkomst komt K&O de vrijheid toe opvang naar eigen inzicht in te vullen.

- Voor het wijzigen van de overeenkomst waarbij de locatie of dagdelen wijzigen, geldt een wijzigingstermijn van één maand.

### **Overeenkomst voor kinderen met extra zorg**

Indien tijdens het kennismakingsgesprek of gedurende de opvang blijkt dat een kind extra zorg nodig heeft, behoudt K&O zich het recht voor aan de overeenkomst extra bepalingen toe te voegen of de overeenkomst te ontbinden.

### **Openingstijden**

- De peuteropvang is gedurende 40 weken (gelijk aan de openingsweken van de basisscholen) geopend. De begin- en eindtijden kunnen per peuteropvang verschillen. De juiste begin- en eindtijden per locatie vindt u op onze website.
- De ouder dient het kind binnen 30 minuten na ingang van de begintijd te brengen en binnen 15 minuten voor de eindtijd weer op te halen.

### **Sluitingsdagen**

De peuteropvang is in elk geval gesloten op:

- Nieuwjaarsdag
- Tweede Paasdag
- 27 april Koningsdag
- 5 Mei (om de 5 jaar, in het jaar dat het een officiële feestdag is)
- Hemelvaart
- de vrijdag na Hemelvaart
- Tweede Pinksterdag
- Eerste en Tweede Kerstdag
- tijdens alle schoolvakanties
- zaterdag en zondag
- Scholing pedagogisch medewerkers (maximaal twee per jaar, uiterlijk drie maanden vooraf gecommuniceerd)

### **Scholing pedagogisch medewerkers: opvang gesloten**

Onze medewerkers krijgen jaarlijks de kans om nieuwe vaardigheden en kennis aan te leren of op te frissen. Hiermee zorgen wij ervoor dat de kwaliteit van de opvang gewaarborgd blijft.

Wij verzorgen dit onder andere in de vorm van (bij)scholing gedurende maximaal 2 studiedagen per jaar. Dit betekent dat wij gedurende deze studiedag(en) gesloten zijn. De studiedag wordt uiterlijk drie maanden van tevoren gecommuniceerd, zodat ouders tijdig maatregelen kunnen nemen voor de opvang van hun kind(eren) die dag. Als we op een locatie intensief samenwerken met onderwijs, ofwel als er sprake is van een kindcentrum, dan streven wij ernaar de studiedag dezelfde dag te laten plaatsvinden en in gezamenlijkheid met het onderwijs.

### **Annuleren**

- Tot de ingangsdatum van de getekende overeenkomst is er de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk te annuleren.
- Vanaf één maand voor de ingangsdatum is de hoogte van de annuleringskosten gelijk aan de kosten van één maand opvang, zoals deze zijn overeengekomen in de plaatsingsovereenkomst. Bovenstaande geldt ook bij gedeeltelijke annulering; de annuleringskosten bedragen dan één maand opvangskosten voor het deel van de overeenkomst dat wordt geannuleerd.

### **Kennismakingsgesprek**

- K&O nodigt de ouder tijdig voor de aanvang van de opvang uit voor een kennismakingsgesprek
- In dit gesprek komt in ieder geval het volgende aan de orde:
  - De voor de Kinderopvang benodigde specifieke gegevens van de Ouder en zijn kind; waaronder de benodigde Burger Service Nummer(s).
  - De aanvang en duur van de wenperiode.
  - De algemene of tijdelijke aandachtspunten en bijzonderheden voor de specifieke opvang van het kind (dagritme, voeding, ziekte, medicatie, ontwikkeling en dergelijke).
  - De individuele wensen van de ouder en dat daarmee rekening gehouden wordt voor zover dit redelijk mogelijk is.
  - Of ouder toestemming geeft voor het maken van uitstapjes en het maken van foto's en/of video's van het kind.
- Bij kinderen met een VVE-indicatie worden afspraken gemaakt over het verplichte karakter (40 weken 4 dagdelen) van de VVE-opvang en over de wijze waarin ouders kunnen participeren in de taalontwikkeling van het kind.
- K&O en de ouder bevestigen de tijdens het kennismakingsgesprek gemaakte afspraken schriftelijk op het Formulier kennismakingsgesprek.

### **Betaling**

- Betaling van de ouderbijdrage geschiedt via automatische incasso. Hiervoor ontvangt de ouder een digitale factuur.
- De ouderbijdrage dient bij vooruitbetaling te zijn voldaan. De ouderbijdrage dient tijdens ziekte en vakantie van uw kind te worden doorbetaald.
- Het jaartarief betreft de opvang voor 40 weken, die verdeeld in twaalf gelijke bedragen in rekening gebracht.
- Bij gebreke van volledige en tijdige betaling is de ouder van rechtswege in verzuim.
- K&O zendt na het verstrijken van de betalingsdatum een schriftelijke betalingsherinnering en geeft de ouder de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.
- Vorderingen ouder dan twee maanden worden door ons uit handen gegeven aan een incassobureau. De toegang tot de opvang wordt uw kind dan onttrokken.
- Door K&O gemaakte buitengerechtelijke kosten om betaling van een schuld van de ouder af te dwingen, kunnen aan de ouder in rekening worden gebracht. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten is onderworpen aan wettelijke grenzen.
- Een gedane betaling strekt in de eerste plaats ter voldoening van de verschuldigde kosten en rente en vervolgens ter voldoening van de oudst openstaande schulden.

### **Beëindiging overeenkomst**

- De plaatsingsovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De overeenkomst wordt zonder opzegging beëindigd per de 16<sup>e</sup> of de laatste dag van de maand waarin het kind de leeftijd van vier jaar bereikt, tenzij anders overeengekomen.
- Indien uw kind in de maand april, mei of juni 4 jaar wordt, mag uw kind tot aan de zomersluiting gebruik blijven maken van de peuterspeelzaal. Dit moet u in de maand maart bij de afdeling Planning & plaatsing door te geven.

- Indien uw kind in de maand november 4 jaar wordt, mag uw kind tot aan de kerstvakantie gebruik blijven maken van de peuterspeelzaal. Wij verzoeken u dit uiterlijk 1 november bij de afdeling Planning & plaatsing te melden.
- De ouder kan de overeenkomst tussentijds schriftelijk of elektronisch beëindigen met de inachtneming van een opzegtermijn van één vollekalendarmaand.
- K&O kan de overeenkomst beëindigen op grond van zwaarwegende redenen zoals:
  - De situatie waarin de ouder gedurende één maand zijn betalingsverplichting niet is nagekomen.
  - De ouder die een kind met VVE-indicatie gedurende een afgebakende periode, ondanks de gesprekken die hierover zijn gevoerd, niet regelmatig naar de opvang brengt.
- Tussentijdse opzegging door K&O vindt elektronisch plaats met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- Gedurende de opzegtermijn duurt de betalingsverplichting van de ouder voort.

#### Prijs en wijziging van de prijs

- De hoogte van de te betalen ouderbijdrage wordt jaarlijks door Gemeente Purmerend vastgesteld. De ouderbijdrage wordt vastgesteld op basis van het toetsingsinkomen over het voorgaande jaar. Uw toetsingsinkomen kunt u berekenen op de website belastingdienst.nl.
- K&O is bevoegd om de overeengekomen prijs jaarlijks aan te passen aan het prijsbeleid van de Gemeente Purmerend. K&O kondigt deze prijswijziging minimaal één kalendermaand van te voren aan.

#### Verplichting K&O

- K&O is op grond van de overeenkomst gehouden om opvang te leveren onder de overeengekomen voorwaarden.
- K&O staat er voor in dat de Kinderopvang die onder zijn verantwoordelijkheid plaatsvindt:
  - overeenstemt met de geldende wet- en regelgeving;
  - verricht wordt overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.
- K&O houdt rekening met de individuele wensen van de Ouder voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.

#### Verplichting ouder

- De ouder meldt bijzonderheden van medische aard of in de ontwikkeling van het kind reeds bij de aanmelding.
- De ouder draagt zorg dat K&O beschikt over alle gegevens die van belang zijn voor de bereikbaarheid van de ouder
- De ouder houdt zich aan de regels die binnen de peuterspeelzaal gelden.
- De ouder brengt en haalt het kind op tijd en draagt zorg voor de nakoming van deze verplichting door anderen die het kind namens hem brengen en halen.
- K&O legt de bevoegdheid van anderen dan de ouders om het kind van de opvang te halen schriftelijk vast indien de ouder daarom verzoekt.
- De ouder van een kind met een VVE-indicatie draagt zorg dat het kind continu gebruik maakt van de opvang. Indien het kind vanwege zwaarwegende redenen (zoals ziekte) niet naar de opvang kan komen, meldt de ouder het kind af voor de opvang. K&O waarschuwt de ouder dat bij regelmatig ongegrond verzuim K&O een opzeggingsbevoegdheid heeft.
- De ouder van een kind met een VVE-indicatie heeft de intentie in de thuissituatie bij te dragen aan de

taalontwikkeling van het kind.

- De ouder van een kind met een VVE-indicatie bezoekt in principe alle ouderavonden die K&O organiseert
- De ouder betaalt de ondernemer conform de daarover gemaakte afspraken en binnen de betalingstermijn, althans draagt hiervoor de verantwoordelijkheid.

#### Klachtenprocedure

- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen schriftelijk en tijdig te worden ingediend bij K&O. De ouder moet de klacht uiterlijk binnen twee maanden na het constateren van de gebreken worden ingediend, zodat K&O redelijkerwijze kan constateren of zij ingebreke is gebleven bij het uitvoeren van de overeenkomst.
- K&O handelt de klacht af volgens de interne klachtenprocedure. De ouder heeft altijd de mogelijkheid de klacht in te dienen bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang.

#### Aansprakelijkheid

Indien K&O toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, dan is K&O uitsluitend gehouden de hierdoor ontstane directe en indirecte schade te vergoeden tot een maximum van het bedrag dat door de ongevallenverzekering dan wel de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van K&O wordt uitgekeerd.

#### Overmacht

- K&O is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken waarop K&O geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor K&O niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht ontslaan K&O van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat ouders om die reden enig recht op vergoeding van schade of kosten kan doen gelden.
- In geval van overmacht zal K&O daarvan onmiddellijk mededeling doen. De opvangkosten blijven onverkort verschuldigd.

**Wijziging van de voorwaarden** K&O is bevoegd om gedurende de looptijd van de overeenkomst deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Hierover worden ouders geïnformeerd. Indien de ouder dit wenst heeft de ouder het recht om de overeenkomst op te zeggen tegen het einde van de maand waarin de wijziging van kracht wordt, zonder dat K&O enige vergoeding is verschuldigd.

#### Overige bepalingen

- Indien een opdracht tot plaatsing voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting.
- Bij afwezigheid van een kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. Indien een kind door ziekte of andere oorzaken voor meer dan twee maanden afwezig is van de kinderopvang, overlegt K&O met de ouder(s) over het beschikbaar houden van de opvangplaats.
- K&O zal handelen in overeenstemming met de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- Alle correspondentie vanuit K&O vindt per e-mail plaats, inclusief het ondertekenen van de contractstukken. Ouders kunnen bij K&O aangeven

als ze de correspondentie per post willen  
ontvangen.