



Voor ouders
Praktische pedagogische informatie
Buitenschoolse opvang

Inleiding

Ons pedagogisch beleid geeft de visie van Kinderopvang Purmerend weer op het opvoeden van kinderen in een andere situatie dan de thuissituatie. Het geeft ouders inzicht in wat ze van ons mogen verwachten. Voor de pedagogisch medewerkers vormt dit beleid het uitgangspunt voor het dagelijks handelen. Ons pedagogisch beleid bestaat uit het pedagogisch beleidsplan, het pedagogisch handboek voor medewerkers en het werkplan van de locatie.

In deze brochure informeren we u als ouder over de belangrijkste praktische en pedagogische informatie die geldt voor de opvang soort van uw kind.

Buitenschoolse opvang

- De opvang voor kinderen in de basisschoolleeftijd: opvang op onze locaties voor buitenschoolse opvang (BSO).
- We bieden voorschoolse opvang (de opvang voor schooltijd), opvang na schooltijd en opvang op dagen dat de school gesloten is (tijdens vakanties en studiedagen).



Uw kind naar de BSO? Doen!

Buitenschoolse opvang zorgt dat u als ouder kan werken of een opleiding kan volgen. Voor kinderen heeft het opgevangen worden op de buitenschoolse opvang ook vele voordelen. Hieronder noemen we enkele:

- We stimuleren de brede ontwikkeling van het kind.
- Wij bieden een tweede huis: gezelligheid, vrolijke sfeer en aandacht. Kinderen kunnen in een veilige en vertrouwde omgeving samen met andere kinderen spelen en zich zodoende ontwikkelen.
- We bieden een uitgebreid en gevarieerd activiteiten aanbod aan, zodat kinderen de kans krijgen hun talenten en interesses te ontdekken en deze verder te ontwikkelen.
- Kinderen ontwikkelen vaardigheden die ze nodig hebben om latere sociale relaties aan te gaan en zich staande te houden in de maatschappij: rekening houden met elkaar, accepteren van verschillen, dragen van verantwoordelijkheid voor elkaar en de omgeving.

Een dag op de buitenschoolse opvang

De kinderen worden opgevangen in groepen. De vaste basisgroep geeft kinderen houvast. Ze voelen zich veilig en vertrouwd. Er is op een dag altijd een moment waarop de kinderen even in de basisgroep samen zijn, bijvoorbeeld tijdens het eerste eetmoment van de middag. Er is op dit moment aandacht voor de ervaringen die het kind tijdens de schooldag heeft opgedaan en hoe het met het kind gaat.

Op de buitenschoolse opvang wordt verder vooral groepsoverstijgend gewerkt: er worden door de gehele locatie activiteiten aangeboden en kinderen kunnen kiezen waar zij aan deelnemen. De omgang en leeftijdsindeling van de basisgroep verschilt per locatie. In het werkplan van een locatie is te lezen hoe dat op de locatie van uw kind is georganiseerd.

Per locatie is er een vast dagprogramma. Vaste onderdelen zijn onder andere het buitenspelen, de eetmomenten, vrij spelen en een gevarieerd activiteitenaanbod. Kinderen kennen het dagprogramma en weten wat ze kunnen verwachten, dit geeft de kinderen houvast. Wij zorgen voor een evenwichtig dagprogramma. We zorgen voor een goede balans tussen rustige en actieve momenten en verdelen de eet-momenten gelijkmatig over de dag.

Brengen en halen

Schooldagen

De kinderen worden onder begeleiding van een pedagogisch medewerker begeleid van en naar school. Sommige locaties zitten in de school, andere locaties zijn wat verder weg. Kinderen lopen dan of worden vervoerd met een SKOP-busje of de Stint BSO bus. Kinderen vanaf 8 jaar kunnen eventueel ook zelfstandig naar de BSO reizen. Wanneer dit wordt afgesproken, dan leggen wij deze toestemming van de ouder vast in het ouderportaal.

- Bezoekt uw kind de voorschoolse opvang, dan vragen wij u om uw kind voor 8.00u te brengen.
- Is uw kind ziek, of wordt het ziek opgehaald van school? Meld het af via het ouderportaal. School geeft geen ziekmeldingen door aan de buitenschoolse opvang.

Schoolvrije dagen

Op schoolvrije dagen (vakanties en/of studiedagen van de school) brengt en haalt u uw kind zelf van en naar de BSO.

- In verband met het dagprogramma, eventuele geplande activiteiten, vragen wij u om uw kind voor 9.30u te brengen.

Vrije tijd

Kinderen brengen bij ons hun vrije tijd door. We zien vrije tijd als tijd waarin je keuzevrijheid hebt, waarin je initiatief mag nemen, waarin er ruimte is voor het uitvoeren van ideeën en waarin je je eigen interesses kan volgen. Bij de invulling van je vrije tijd past het ook dat je soms even niet weet wat je wil doen. Kinderen op de buitenschoolse opvang mogen zich

ook even vervelen. Even niets doen brengt je tot rust, het is een moment waarop prikkels kunnen worden verwerkt. Ook tijdens even een beetje dagdromen kan een kind zich tevreden of vrolijk voelen. Vervelen schept ook ruimte om te denken in oplossingen en bevordert creativiteit. Natuurlijk zijn we als pedagogisch medewerkers dichtbij om te kijken hoe het met het uw kind gaat en of uw kind misschien hulp nodig heeft om weer tot spel te komen.

Zelfstandigheid

Veel locaties hebben een (gedeelte van de) groepsruimte die is ingericht op de behoefte van het oudere kind (vanaf 8 jaar) op de opvang. Met kinderen vanaf 8 jaar maken we, altijd in overleg met u als ouder, afspraken over hoe we uw kind meer vrijheid geven. Kinderen kunnen met een zelfstandigheidscontract kunnen op de afgesproken plaatsen, zonder direct toezicht, (buiten) spelen.

Sociale contacten

Een grote meerwaarde van de BSO is het spelen en leren omgaan met andere kinderen. Door regelmatig gezamenlijke activiteiten (in wisselende samenstellingen) aan te bieden leren kinderen elkaar beter kennen. Het is voor kinderen heel belangrijk zich vertrouwd te voelen met de kinderen uit hun groep. Gezamenlijk plezier en pret beleven draagt hier aan bij. Door het doen van een gezamenlijke activiteit kunnen kinderen hun sociale vaardigheden oefenen en sociale competenties ontwikkelen. Een spel of activiteit zorgt voor ongedwongen en spontaan contact tussen kinderen.

Gezonde kinderopvang

We vinden het belangrijk om bij te dragen aan een gezonde leefstijl van kinderen. Ons doel is om kinderen gezond op te laten groeien. Voldoende beweging en gezonde voeding zijn belangrijk.

Voeding

Gezonde voeding is essentieel voor de ontwikkeling van kinderen. Wij vinden het belangrijk om kinderen gezonde voeding te bieden en zo positief bij te dragen aan hun ontwikkeling. De kinderopvang is een kansrijke plek om jonge kinderen vertrouwd te maken met een gezond eetritme en een gezonde leefstijl. Dit geldt voor de dagelijkse voeding en voeding tijdens de feestmomenten, zoals het vieren van een verjaardag. Er wordt op onze BSO niet door kinderen getrakteerd.

Gedurende de dag zijn allerlei eet- en drinkmomenten. Wij bieden de kinderen verantwoorde en gezonde voeding aan. Kinderopvang Purmerend volgt de aanbevelingen

van het Voedingscentrum op, zodat de kinderen alle voedingsmiddelen aangeboden krijgen om gezond op te kunnen groeien. Pedagogisch medewerkers spelen een grote (voorbeeld) rol in de eetopvoeding.

Hoe eerder kinderen gezond gedrag aanleren, hoe beter. Ze hebben daar de rest van hun leven profijt van. Gezonde gewoonten aanleren is gemakkelijker dan later een ongezonde gewoonte afleren.

Het voedingsbeleid en ons traktatiebeleid zijn te lezen op ons ouderportaal.

Bewegen

Wij vinden voldoende en spelenderwijs bewegen belangrijk. Op school zitten kinderen een groot gedeelte van de dag stil op een stoel. Daarom bieden wij op de buitenschoolse opvang voldoende gelegenheid om te bewegen. Per locatie is er een ander aanbod, maar denk aan:

- direct na schooltijd eerst buitenspelen.
- het gebruik maken van een gymzaal voor sport- en spelactiviteiten.
- buitenspelen als vast onderdeel van het activiteiten aanbod (vrijspelen en gerichte activiteiten).

Kinderen leren bij ons spelenderwijs nieuwe technische vaardigheden, samenwerken, grenzen verleggen, omgaan met regels, omgaan met winst en verlies, respect en sportief gedrag. Dit stimuleert de weerbaarheid, het zelfvertrouwen en doorzettingsvermogen.

Als pedagogisch medewerkers geven wij het goede voorbeeld door veel te bewegen en zelf mee te doen, bij spelletjes, buiten spelen en dansen op muziek. We laten zien hoe leuk bewegen is.



Nieuw op de opvang Plaatsingsovereenkomst

De dagen dat uw kind naar de buitenschoolse opvang komt, liggen vast in de 'overeenkomst kinderopvang'. Uw kind kan pas naar de opvang komen, wanneer deze overeenkomst is ondertekend. Onze afdeling klantinformatie staat voor uw klaar om al uw vragen met betrekking tot de plaatsing van uw kind te beantwoorden.

De kennismaking

De eerste kennismaking is tenminste twee weken voor de start van de opvang. Soms bent u als ouder al langsgeweest voor een rondleiding, of de opvanglocatie is al vertrouwd. De locatie is al bezocht in de voorschoolse leeftijd, kinderen bezoeken de school of er gaan al broertjes/ zusjes of vriendjes/ vriendinnetjes naar de opvang. Dit maakt de start op de opvang voor ieder kind anders.

Een intakegesprek is belangrijk om informatie uit te wisselen die onmisbaar is om de zorg voor het kind over te nemen. Het is ook het moment om kennis te maken en te bouwen aan een vertrouwensrelatie. We vinden het fijn en belangrijk dat kinderen meekomen naar het intakegesprek.

Wennen

We adviseren om altijd ook twee wendagen af te spreken, waarop uw kind maximaal twee uur komt spelen op de opvang. Uw kind kan rustig kennis maken met de pedagogisch medewerkers, de andere kinderen en het kan de omgeving leren kennen. We kunnen uw kind extra begeleiden en wegwijs maken op de buitenschoolse opvang. Een goede start zorgt dat kinderen zich later beter kunnen ontwikkelen en zich vertrouwd voelen op de opvang. Let op, wennen kan alleen als de plaatsingsovereenkomst is ondertekend.



Uw kind op de opvang

Emotionele veiligheid

Een kind dat zich emotioneel veilig voelt, dat zich gezien en gehoord voelt, is in de gelegenheid zich te ontwikkelen. Onze pedagogisch medewerkers hebben belangstelling in uw kind, ze leven mee en helpen wanneer dat nodig is. Kinderen worden benaderd met geduld en krijgt positieve aandacht. Kinderen krijgen de gelegenheid om zelf te doen, wat ze zelf kunnen, om uitdagingen die ze tegenkomen zelf aan te gaan en op te lossen. Medewerkers moedigen te kinderen aan en tonen waardering.

Spelenderwijs ontwikkelen

Spelen is voor kinderen niet alleen ontzettend leuk, maar ook heel erg leerzaam. Spelen betekent: plezier maken, verwerken, bewegen, sociale relaties aangaan en creatief zijn. Het materiaal en het activiteiten aanbod op de opvang sluit aan bij de behoefte van de kinderen. Per kind, leeftijdscategorie of ontwikkelingsfase wordt gekeken welk aanbod de meeste kansen biedt voor het ontwikkelen van talenten, competenties en het maken van plezier.

De pedagogisch medewerkers geven de kinderen steun en begeleiding. We sluiten aan bij wat kinderen al kunnen en wat ze leuk vinden én we dagen de kinderen uit om nieuwe dingen te proberen. Iets nieuw proberen zorgt dat kinderen een gevoel van trots en

tevredenheid kunnen ervaren. De georganiseerde activiteiten zorgen voor inspiratie, maar kinderen hoeven hier niet aan deel te nemen.

Wij bieden kinderen houvast door ze structuur en grenzen te geven. Deze grenzen creëren ook ruimte waarbinnen de kinderen zich vrij kunnen bewegen, omdat ze weten wat er van ze wordt verwacht. Wanneer kinderen gedrag laten zien wat niet past binnen de regels, de grenzen en de gemaakte afspraken, dan zijn de pedagogisch medewerkers er voor het kind om het te helpen ander gedrag te laten zien. We zetten humor in en proberen altijd te zien en te benoemen wat er al wel goed gaat.

Samenleven met anderen

Kinderen kunnen op de BSO leren samenwerken met andere kinderen, ze leren een team te vormen en zijn betrokken bij elkaar. Ze oefenen sociale competenties zoals omgaan met elkaar, opkomen voor jezelf, omgaan met conflicten, elkaar te troosten en omgaan met verschillen tussen kinderen. Spel is een doeltreffend en leuk middel om aan deze competenties te werken met kinderen. De betrokkenheid bij elkaar wordt ook vergroot door gezamenlijke activiteiten.

Participatie

Kinderen zijn verantwoordelijk voor zichzelf, de omgeving en elkaar. Kinderen die invloed kunnen uitoefenen voelen zich meer betrokken bij hun omgeving. Wij laten kinderen participeren. Kinderparticipatie betekent dat kinderen een stem hebben in zaken die hun aangaan: denk aan de inrichting, de materiaalkeus en het activiteitenaanbod en de groepsafspraken/regels.



We doen het samen

Dagelijkse overdracht

Bij het brengen en halen van uw kind heeft u contact met de pedagogisch medewerker. Tussen pedagogisch medewerker en u als ouder is sprake van tweerichtingsverkeer in de informatie-uitwisseling over het welbevinden, de ontwikkeling en leefwereld van het kind, thuis en op de groep. U als ouder deelt dus ook belangrijke informatie, die nodig is om de zorg voor uw kind te kunnen overnemen. Tijdens het dagelijkse contactmoment bouwen we aan een vertrouwensband. Onze pedagogisch medewerkers communiceren open en transparant op een zodanige manier dat u zich als ouder zich prettig en welkom voelt. Niet alleen de pedagogisch medewerker deelt informatie met u over de gebeurtenissen op de opvang.

Aan het einde van de dag is er tijd voor een korte overdracht. We vragen u als ouder om hier de tijd voor te nemen. Wanneer u stipt bij sluitingstijd binnenkomt, dan is er helaas geen tijd voor een uitgebreide overdracht. Uw kind is aanwezig bij de dagelijkse overdracht.

Uw kind hoort wat er besproken wordt en is gevoelig voor de sfeer tijdens het gesprek. Op de BSO houden we rekening met de autonomie en privacy van het kind en betrekken we het kind zoveel mogelijk bij de overdracht. We letten op dat we niet over het kind praten, maar samen met het kind vertellen wat er op de BSO is voorgevallen.

Pedagogisch medewerkers u als ouder als experts van uw kind. We proberen zoveel mogelijk afstemming te vinden tussen het handelen thuis en op de groep. Zo ontstaat er voor het kind een doorgaande lijn in het pedagogisch klimaat.

Oudergesprekken

Naast het dagelijkse contactmoment worden ouders ook jaarlijks uitgenodigd voor een oudergesprek. Er is ook altijd de mogelijkheid om een gesprek aan te vragen, wanneer het fijn is om langer op een rustig moment over uw kind te praten. Denk aan een situatie waarin er vragen of zorgen zijn over de ontwikkeling of het gedrag van uw kind.

Het ouderportaal

Wanneer uw kind bij ons opgevangen gaat worden ontvangt u inlogcodes voor ons digitale ouderportaal. Het ouderportaal kan bezocht worden via een te downloaden app of via de internetbrowser.

Via het ouderportaal informeren we ouders over praktische zaken en we delen wat uw kind een dag op de opvang meemaakt. Dit doen we door middel van het delen van foto's of berichten.

Ook maken we het u gemakkelijk om uw kind af te melden wanneer het niet naar de opvang komt of om incidentele opvang (extra dagen) aan te vragen.

Signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling

Onze pedagogisch medewerkers kijken goed naar uw kind. Wat heeft uw kind nodig, waar heeft uw kind behoefte aan en hoe gaat het met uw kind. Soms zien wij dingen in de groep, die u als ouder niet weet of er is bepaald gedrag dat ons opvalt. Al onze bevindingen delen we met u als ouders.

Vermoedens van kindermishandeling

In de kinderopvang werken we met de Meldcode Kindermishandeling en huiselijk geweld. In Nederland heeft 3% van alle kinderen te maken met kindermishandeling en / of huiselijk geweld. Dus ook in onze opvang zijn er kinderen aanwezig die hiermee te maken kunnen hebben. Onze medewerkers zijn opgeleid om signalen te herkennen en er te zijn voor kinderen en hun ouders wanneer er zorgen zijn. Het welzijn en welbevinden van uw kind is onze grootste zorg. We vinden het heel belangrijk om alert te zijn op signalen van kindermishandeling en huiselijk geweld en deze signalen ook goed met u te kunnen delen.

Onze pedagogisch medewerkers worden hierbij ondersteunt door de aandachtsfunctionaris.



De pedagogisch medewerkers

Pedagogisch medewerkers staan dagelijks met volle aandacht voor uw kind klaar. De omgang met uw kind is warm, positief, persoonlijk en vriendelijk. Wij zijn van mening dat kinderen groeien van positieve aandacht. Wij denken in mogelijkheden en volgen zoveel mogelijk de initiatieven van uw kind.

We houden rekening met verschillende behoeften en ontwikkelingsfasen van kinderen. We hebben aandacht voor ieder kind, wij leven ons in wat uw kind nodig heeft, we reageren passend en liefdevol.

De medewerkers op de groepen werken samen in een team. We benutten elkaars kwaliteiten en hebben ook onderling een warm contact. We geven het goede voorbeeld en spreken elkaar aan op gedrag. Medewerkers staan open voor feedback en werken samen met de ouder.



Samenwerking met de school

Onze pedagogisch medewerkers halen de kinderen op uit school. Hier treffen zij de leerkracht van uw kind. Tijdens het ophalen van school wordt eventuele belangrijke informatie over de dag uitgewisseld, het gaat hierbij om essentiële informatie om op dat moment de zorg voor uw kind van het onderwijs over te kunnen nemen.



Buitenspelen

Wij vinden buitenspelen een belangrijke activiteit gedurende alle seizoenen van het jaar. Van buiten spelen kan een kind vies worden, maar dit weegt naar ons idee niet op tegen de vele voordelen zoals:

- Buiten spelen betekent bewegen: hinkelen, klauteren, voetballen, fietsen. Daardoor ontwikkelt een kind zich lichamelijk vlotter, werken zijn hersendelen vlot samen en zal het kind ook beter lezen en schrijven. Voldoende beweging is ook belangrijk voor het behouden van een gezond gewicht.
- Buiten spelen leert je ruimte, diepte, afstand en snelheid beter in te schatten.

- Kinderen raken buiten hun energie kwijt en doen nieuwe energie op. Door buiten te spelen leren kinderen hoe de wereld rondom hen in elkaar zit. Groeien wortelen echt onder de grond?
- Buitenlucht zorgt ervoor dat een kind beter slaapt.
- Kinderen ontdekken buiten de mogelijkheden van hun eigen lichaam. Dat geeft zelfvertrouwen en motiveert en stimuleert een kind om weer nieuwe dingen te ontdekken. Als een kind zich zeker van zichzelf voelt zal hij ook makkelijker met andere kinderen spelen.

De pedagogisch medewerkers hebben buiten een actieve rol. Zij nodigen kinderen uit tot spel, stimuleren interacties tussen kinderen, letten goed op de veiligheid of observeren de kinderen.



Kwaliteit staat voorop

In de 'Wet kinderopvang' worden minimum eisen gesteld aan de kwaliteit van de opvang. Deze wet stelt dat de opvang moet zorgen voor 'verantwoorde kinderopvang'. Dit begrip is uitgewerkt in de Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB) en een Ministeriële Regeling. Beide zijn wettelijke voorschriften waarvan niet mag worden afgeweken. Er worden eisen gesteld aan o.a. de groepsgrootte, stamgroepen, het aantal kinderen per pedagogisch medewerker (de beroepskracht-kindratio), voorwaarden voor een opendeurenbeleid, vierogenprincipe en eisen aan het pedagogisch beleidsplan en de accommodatie.

Kinderopvang Purmerend voert binnen dit kader een eigen kwaliteitsbeleid. Om de kwaliteit te borgen hebben we een pedagogisch beleidsplan en werken we voor medewerkers met een kwaliteitshandboek en diverse protocollen en werkinstructies.

De kwaliteit van kinderopvang kan omschreven worden als datgene dat de opvang verantwoord maakt. Naast de veiligheids- en gezondheidsaspecten is de pedagogische kwaliteit bepalend. Hoge pedagogische kwaliteit zorgt ervoor dat kinderen zich op een optimale manier kunnen ontwikkelen. Uit onderzoek blijkt dat de kwaliteit van de kinderopvang effect heeft op de ontwikkeling en het welbevinden van een kind.

Jaarlijks voert de plaatselijke GGD een inspectie uit om te toetsen of de locatie voldoet aan de wettelijke eisen. De inspectierapporten van de GGD zijn openbaar en te vinden op de locatiepagina op onze website of via de website van het Landelijk Register Kinderopvang.

Oudercommissie

De oudercommissie heeft adviesrecht op meerdere kwaliteitsaspecten van de opvang. In het bijzonder op het pedagogisch beleid. Daarnaast brengt de oudercommissie gevraagd, of ongevraagd, advies uit op thema's als voeding, opvoeding, veiligheid, gezondheid,

openingstijden, voorschoolse educatie, de klachtenregeling en wijzigingen in de prijs van de opvang.

Een oudercommissie is verbonden aan een specifieke locatie. Er is vaak nog plek om lid te worden van de oudercommissie. De pedagogisch medewerkers kunnen u hier meer over vertellen.



Veiligheid en gezondheid

Een belangrijk voorwaarde om kinderen te stimuleren in hun ontwikkeling, is dat we ze opvangen in een veilige en gezonde omgeving. Er gelden regels en afspraken voor alle betrokkenen: kinderen, ouders en medewerkers. Samen zorgen we voor een veilige en gezonde omgeving. Ons beleid veiligheid en gezondheid heeft als uitgangspunt kinderen tegen grote risico's te beschermen en hen te leren omgaan met kleine risico's. Het beleid beschrijft welke maatregelen genomen worden om de veiligheid en gezondheid van kinderen en medewerkers te garanderen. Jaarlijks worden de risico's op het gebied van veiligheid, gezondheid en hygiëne in kaart gebracht. Er wordt een plan van aanpak opgesteld om risico's terug te brengen naar een aanvaardbaar niveau. Op het ouderportaal zijn verschillende documenten van het beleid veiligheid, gezondheid en hygiëne in te zien.

Een ziek kind

Kinderen kunnen altijd bij ons terecht, behalve wanneer zij ziek zijn. Zieke kinderen kunnen niet worden gebracht, of we nemen contact op zodat u uw kind kan komen ophalen. In het kort, omschrijven wij kinderen die ziek zijn als:

- hun lichaamstemperatuur boven de 38,5 is.
- ze zich zichtbaar ziek voelen en/ of 1-op-1 aandacht van de pedagogisch medewerker nodig hebben.
- ze een besmettelijke ziekte hebben.
- ze pijn hebben.

Om ouders en medewerkers duidelijkheid te geven wat wij verstaan onder ziek zijn, en hoe we handelen, hebben wij een uitgebreid ziektebeleid (te vinden op ons ouderportaal).

Toedienen medicatie

U kunt ons verzoeken om uw kind medicijnen of zelfzorgmiddelen toe te dienen. Dit kan alleen wanneer er een Overeenkomst Toedienen Medicijnen is ingevuld en ondertekend. Dit is een schriftelijke overeenkomst waarin u toestemming geeft aan pedagogisch medewerkers om het medicijn toe te dienen aan uw kind. Er wordt op dit formulier onder andere aangegeven welk medicijn, op welke tijden, in welke hoeveelheid en op welke wijze toegediend moet worden. De overeenkomst kunt u bij medewerkers opvragen. Let op: er zijn een aantal voorwaarden voor wij medicatie toedienen. Deze zijn te lezen in ons ziektebeleid. Onder andere dienen wij alleen medicijnen toe, die thuis al eens aan het kind gegeven zijn en die in de originele verpakking met gebruiksaanwijzing worden aangeleverd.

Ongevallen op de opvang

Wij bieden kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang. Het kan voorkomen dat er toch een ongeval gebeurt. Onze medewerkers handelen in deze gevallen volgens de richtlijnen van de kinder-EHBO en ons protocol ongevallen.

Wanneer uw kind betrokken is bij een ongeval:

- nemen we telefonisch contact met u op.
- en een bezoek aan de huisarts of spoedeisende hulp is nodig, dan overleggen we telefonisch met u wie het kind begeleid.
- bellen wij bij ernstige ongevallen eerst 112 en daarna bellen we u.

Mochten er een ongeval plaatsvinden, dan vullen wij een ongevallenregistratieformulier in. Deze registratie gebruiken we om risicovolle situaties in kaart te brengen, zodat deze situaties in het vervolg wellicht voorkomen kunnen worden. Zo maken we onze opvang nog veiliger.

Tijdens openingstijden zijn altijd voldoende medewerkers met een EHBO/ BHV certificaat aanwezig.



Privacy

Wij gaan zorgvuldig met persoonsgegevens van onze medewerkers en onze klanten (ouders en kinderen) om. Alle persoonsgegevens die wij vragen en vastleggen, worden behandeld en bewaard conform de algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Als ouder heeft u recht op inzage in deze gegevens.

Voor wij informatie over de ontwikkeling of het welzijn van uw kind delen met anderen buiten onze organisatie, vragen wij u als ouder om toestemming.



Klachten en suggesties

Wij doen iedere dag onze uiterste best om de opvang van uw kind zo goed mogelijk te verzorgen. Toch kan het voorkomen dat u op een moment minder tevreden bent. Ook kan het voorkomen dat u suggesties heeft om zaken te verbeteren. Hiervoor hebben wij De Regeling suggesties en klachten. Deze regeling is een stappenplan, dat waarborgt dat

verbetersuggesties door ons serieus en afdoende worden behandeld. Wij nemen elke suggestie serieus, zodat wij onze dienstverlening blijven kunnen verbeteren. U kunt ook altijd direct contact opnemen met het externe klachtenloket of de geschillencommissie. Dit kan ook wanneer de interne klachtenafhandeling niet heeft geleid tot een bevredigende oplossing.

De Regeling suggesties en klachten is te vinden op onze website.



Meer informatie

We hebben u in deze brochure inzicht gegeven in de werkwijze van buitenschoolse opvang van Kinderopvang Purmerend.

Voor meer informatie kunt u raadplegen:

- de (locatiepagina van de) website
- ons pedagogisch beleidsplan
- de informatie op het ouderportaal
- het werkplan van de locatie

Benader gerust ook onze pedagogisch medewerkers. U kunt ons ook bereiken per telefoon (0299-4610110) of via planning@kinderopvangpurmerend.nl.