



**Voor ouders**  
**Praktische pedagogische informatie**  
**Kinderdagverblijf en Peuteropvang**

## Inleiding

Ons pedagogisch beleid geeft de visie van Kinderopvang Purmerend weer op het opvoeden van kinderen in een andere situatie dan de thuissituatie. Het geeft ouders inzicht in wat ze van ons mogen verwachten. Voor de pedagogisch medewerkers vormt dit beleid het uitgangspunt voor het dagelijks handelen. Ons pedagogisch beleid bestaat uit het pedagogisch beleidsplan, het pedagogisch handboek voor medewerkers en het werkplan van de locatie.

In deze brochure informeren we u als ouder over de belangrijkste praktische en pedagogische informatie die geldt voor de opvangsoort van uw kind.

## Dagopvang

- De opvang voor kinderen tot de leeftijd dat zij het basisonderwijs gaan volgen: opvang op onze kinderdagverblijven (kdv) en op de peuteropvanglocaties (pov).
- De peuteropvang is een dagdeel geopend. Er is onderscheid tussen reguliere peuteropvanglocaties en peuteropvanglocaties die werken met een programma voor voorschoolse educatie (VVE)



## Uw kind naar de opvang? Doen!

Kinderopvang zorgt dat u als ouder kan werken of een opleiding kan volgen. Voor kinderen heeft het bezoeken van de kinderopvang ook vele voordelen. Hieronder noemen we enkele:

- Door een rijk activiteiten aanbod stimuleren de brede ontwikkeling van het kind.
- We bieden kinderen een omgeving waar ze zich veilig, geborgen en vertrouwd voelen en samen met andere kinderen kunnen spelen en ontwikkelen.
- We bieden een uitgebreid en gevarieerd activiteiten aanbod aan, waardoor kinderen de kans krijgen zich spelenderwijs te ontwikkelen.
- Kinderen ontwikkelen bij ons alle vaardigheden die ze nodig hebben om een goede start op de basisschool te kunnen maken, om gezonde sociale relaties aan te kunnen gaan en de vaardigheden die zij nodig hebben om later goed te kunnen functioneren in de samenleving.
- We doen het samen! In een groep leert een kind wie hij zelf is en hoe hij kan omgaan met anderen. Goed contact met u als ouder is een voorwaarde om goed voor uw kind te kunnen zorgen.



## Een dag op de opvang

### Opvang in een groep

De kinderen worden opgevangen in groepen. De vaste stamgroep geeft kinderen houvast. In de vaste groepsruimte, met een vaste groep kinderen en pedagogisch medewerkers, voelt uw kind zich veilig en vertrouwd. Het vaste dagritme van de groep en de groepsrituelen dragen hier aan bij.

Per groep is er een vast dagritme. Vaste onderdelen zijn onder andere de eetmomenten, het buitenspelen, voorlezen, zingen, vrij spelen en een gevarieerd activiteitenaanbod. Kinderen kennen het dagritme en weten wat ze kunnen verwachten, dit geeft de kinderen houvast. Wij zorgen voor een evenwichtig dagprogramma. We zorgen voor een goede balans tussen rustige en actieve momenten en verdelen de eet-momenten gelijkmatig over de dag. Het dagritme is flexibel genoeg om in te kunnen spelen op onverwachte omstandigheden, zoals het weer, initiatieven of het welbevinden van de kinderen.

Onze pedagogisch medewerkers hebben respect voor de eigenheid van het kind. Het contact is warm, positief, geduldig, persoonlijk en hartelijk van aard. We zijn met volle aandacht bij de kinderen en kijken en luisteren goed wat kinderen nodig hebben. De kinderen krijgen knuffels en mogen op schoot als ze daar even behoefte aan hebben. We plannen voldoende tijd voor activiteiten en overgangsmomenten, zodat kinderen de gelegenheid hebben om de dingen die zelf kunnen, ook zelf te doen. Zodat er genoeg tijd is om de kinderen hun initiatieven te volgen en ze te laten helpen bij taken als de tafel dekken en opruimen. Hierdoor groeit hun zelfvertrouwen.

### Wat brengt u mee?

De locatie zal met u doornemen wat u allemaal mee moet geven, als uw kind naar de opvang komt. In het kort benoemen we hier de belangrijkste zaken:

- Flesvoeding brengt u als ouder zelf mee.
- Alle overige voeding wordt verzorgd door de locatie (bij allergieën of diëten worden aparte afspraken gemaakt).
- Op de peuteropvang brengt u zelf luiers mee. De opvang op de kinderdagverblijven is inclusief luiers.
- Het is belangrijk dat er reservekleding voor uw kind beschikbaar is.

We het belangrijk dat kinderen lekker zittende kleding dragen, kleding waar ze goed in kunnen bewegen en waarvan het niet erg is als het vies wordt wanneer wij buitenspelen.



## Samenleven met anderen

Een grote meerwaarde van opvang in een groep is het samen zijn met andere kinderen. Kinderen leren zien dat iedereen verschillend is, ze leren rekening houden met elkaar en leren samen spelen. Kinderen kunnen goed kijken naar volwassenen en de andere kinderen en ze nadoen. Kinderen leren van het gedrag en het voorbeeld van andere kinderen. Ze genieten van (elkaar) helpen en elkaar te troosten. Wat kinderen van elkaar leren is afhankelijk van de begeleiding die ze hierin krijgen van hun omgeving. De rol van de pedagogisch medewerker is heel belangrijk.



## Spelenderwijs ontwikkelen

### Emotionele veiligheid

Een kind dat zich emotioneel veilig voelt, dat zich gezien en gehoord voelt, is in de gelegenheid zich te ontwikkelen. Onze pedagogisch medewerkers hebben belangstelling in uw kind, ze leven mee en helpen wanneer dat nodig is. We zijn in de buurt en beschikbaar voor uw kind, waardoor we goed kunnen zien waar uw kind behoefte aan heeft. Kinderen worden benaderd met geduld en krijgt positieve aandacht. Kinderen krijgen de gelegenheid om zelf te doen, wat ze zelf kunnen, om uitdagingen die ze tegenkomen zelf aan te gaan en op te lossen. Medewerkers moedigen de kinderen aan en tonen waardering.

## Spelenderwijs ontwikkelen

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en wij ondersteunen hen graag. We leren kinderen de wereld kennen en verruimen deze door ze nieuwe dingen te laten zien en ontdekken. Dit doen we spelenderwijs. Spelen is voor kinderen niet alleen ontzettend leuk, maar ook heel erg leerzaam. Spelen betekent: plezier maken, verwerken, bewegen, sociale relaties aangaan en creatief zijn. Het materiaal en het activiteiten aanbod op de opvang sluit aan bij de behoefte van de kinderen. Per kind, leeftijdscategorie of ontwikkelingsfase wordt gekeken welk aanbod de meeste kansen biedt voor stimuleren van de brede ontwikkeling en het maken van plezier.

De pedagogisch medewerkers geven de kinderen steun en begeleiding. We sluiten aan bij wat kinderen al kunnen, wat ze leuk vinden én we dagen de kinderen uit om nieuwe dingen te proberen. Iets nieuw proberen zorgt dat kinderen een gevoel van trots en tevredenheid kunnen ervaren.

De ruimtes zijn sfeervol en harmonieus ingericht. Een goed ingerichte ruimte nodigt uw kind uit om te spelen en te ontdekken. De meubels en het materiaal staan op vaste plekken, denk aan een bouwhoek, een huishoek of een leeshoek. Uw kind weet waar het bepaald

materiaal kan terugvinden en wat de afspraken over het spelen in de hoek zijn. dit geeft houvast en vrijheid.

## **Zelfstandigheid**

Jonge kinderen hebben een aangeboren drang om dingen zelf te doen. Wij stimuleren kinderen op motorisch gebied door veel te bewegen in spel (dansen, kruipen, rennen, klimmen, schommelen, glijden) en het aanbieden van activiteiten waarbij de fijne motoriek wordt aangesproken zodat een kind steeds zelfstandiger wordt. Wij helpen de kinderen waar het nodig is maar laten ze ook veel zelf proberen zoals bijvoorbeeld zelf de stukjes fruit in de mond te stoppen als een kind geen gepureerd fruit meer hoeft te eten.

We stimuleren de zelfredzaamheid door kinderen eerst zoveel mogelijk zelf te laten proberen. Dat geldt voor het aan- en uittrekken van jassen, open en dichtmaken van knopen en ritsen, plassen en handen wassen, schoenen aan- en uittrekken, zelf op de bank klimmen en er weer vanaf komen, helpen tafeldekken, opruimen, uitdelen, wachten op elkaar (voor we gaan eten of naar buiten gaan) en dergelijke.

## **Gedrag in goede banen leiden**

Wanneer kinderen ongewenst gedrag laten zien, zullen de pedagogisch medewerkers aan de kinderen vertellen welk gedrag ze wel van de kinderen willen zien. Kinderen krijgen vervolgens de tijd om het gewenste gedrag te laten zien. Wanneer kinderen het gewenste gedrag laten zien, dan ontvangen de kinderen een compliment door middel van een aardig woord of in de vorm van een positief gebaar, een opgestoken duim. Zo leggen we de nadruk op gedrag dat we wél willen zien in plaats van nadruk te leggen op het ongewenste gedrag.

## **Volgen van de ontwikkeling**

Wanneer uw kind voor het eerst op de groep komt, krijgt het een mentor toegewezen. We informeren u wie de mentor van uw kind is. De mentor is het eerste aanspreekpunt wanneer u vragen heeft over de ontwikkeling van uw kind. De mentor volgt, samen met de andere pedagogisch medewerkers, de ontwikkeling van uw kind. Dit doet zij door dagelijks goed te kijken naar uw kind en door het periodiek invullen van het kindvolgsysteem. Door de ontwikkeling te volgen kan het aanbod worden afgestemd op ontwikkeling van uw kind. Een verslag van de registratie in het kindvolgsysteem wordt met u gedeeld in het ouderportaal.

## **Wanneer we ons zorgen maken over de ontwikkeling**

Onze pedagogisch medewerkers kijken goed naar uw kind. Wat heeft uw kind nodig, waar heeft uw kind behoefte aan en hoe gaat het met uw kind. Soms zien wij dingen in de groep, die u als ouder niet weet of er is bepaald gedrag dat ons opvalt. Al onze bevindingen delen we met u als ouders.

## Vermoedens van kindermishandeling

In de kinderopvang werken we met de Meldcode Kindermishandeling en huiselijk geweld. In Nederland heeft 3% van alle kinderen te maken met kindermishandeling en/ of huiselijk geweld. Dus ook in onze opvang zijn er kinderen aanwezig die hiermee te maken kunnen hebben. Onze medewerkers zijn opgeleid om signalen te herkennen en er te zijn voor kinderen en hun ouders wanneer er zorgen zijn. Het welzijn en welbevinden van uw kind is onze grootste zorg. We vinden het heel belangrijk om alert te zijn op signalen van kindermishandeling en huiselijk geweld en deze signalen ook goed met u te kunnen delen. Onze pedagogisch medewerkers worden hierbij ondersteunt door de aandachtsfunctionaris.



## Opvang op de babygroepen

Een aantal locaties heeft aparte groepen voor baby's. Deze rustige omgeving is een goede plek voor uw baby om zich te ontwikkelen. Onze pedagogisch medewerkers sluiten aan bij wat uw baby nodig heeft door goed te kijken en te luisteren en door oog te hebben voor het unieke van uw baby. Dit doen zij door uw baby liefdevol en met hun volle aandacht te verzorgen. Voor de allerjongste baby's geldt dat zij zoveel mogelijk het ritme van thuis aanhouden.

Wanneer uw baby voor het eerst naar de opvang komt, is dat na een lange tijd samen thuis, voor de meeste ouders best even wennen. Een intakegesprek voorafgaande aan de start van het wennen zorgt voor een zo soepel mogelijke overgang.

Op de opvang slapen alle baby's in een bedje of wiegje. De hele jonge baby's slapen vaak in de eerste periode op de opvang in een van de wiegjes op de groep. Het is heel fijn als uw baby gewend is om in een bedje te slapen, u kunt hier thuis mee oefenen.

Geeft u borstvoeding? U kunt moedermelk meegeven naar de opvang. In een flyer over moedermelk staan tips over hoe u moedermelk veilig kunt vervoeren naar de opvang. U kunt uw baby voorbereiden op de kinderopvang. Het helpt als uw baby al gewend is om uit een flesje te drinken. We adviseren u om met oefenen te beginnen als uw baby 6 weken oud is, bijvoorbeeld met elke dag 1 voedingsmoment.



## Peuteropvang met een VVE-programma

Naast reguliere peuteropvang bieden we op een aantal locaties ook voorschoolse educatie (VVE) aan. De opvang op deze locaties is erop gericht om onderwijs- en/of ontwikkelingsachterstand bij jonge kinderen van circa 2 jaar te verminderen. Hierdoor kunnen deze kinderen een betere start maken op de basisschool. Op vier van onze peuteropvanglocaties (Pioniertjes, Hiawatha, Boterbloempje en peuteropvang Wheermolen) werken met het VVE-programma Uk & Puk. De activiteiten uit het programma stimuleren de spraak- en taalvaardigheid, sociaal-emotionele vaardigheden, motorische en zintuiglijke vaardigheden en geven de eerste rekenprikkels.

In opdracht van gemeente Purmerend bieden we 960 uur voorschoolse educatie aan kinderen met een indicatie voor voorschoolse educatie. Deze wordt afgegeven door het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). Kinderen die starten als zij 2,5 jaar oud zijn, hebben op het moment dat zij de leeftijd van 4 jaar bereiken, 960 uur voorschoolse educatie ontvangen. Afhankelijk van de openingstijden van de locatie, komen kinderen met een indicatie tijdens schoolweken 3 of 4 dagen per week naar de opvang.



## Gezonde kinderopvang

We vinden het belangrijk om bij te dragen aan een gezonde leefstijl van kinderen. Ons doel is om kinderen gezond op te laten groeien. Voldoende beweging en gezonde voeding zijn belangrijk.

### Voeding

Gezonde voeding is essentieel voor de ontwikkeling van kinderen. Wij vinden het belangrijk om kinderen gezonde voeding te bieden en zo positief bij te dragen aan hun ontwikkeling. De kinderopvang is een kansrijke plek om jonge kinderen vertrouwd te maken met een gezond eetritme en een gezonde leefstijl. Dit geldt voor de dagelijkse voeding en voeding tijdens de feestmomenten, zoals het vieren van een verjaardag. Bij ons wordt gezond getrakteerd!

Gedurende de dag zijn allerlei eet- en drinkmomenten. Wij bieden de kinderen verantwoorde en gezonde voeding aan. Kinderopvang Purmerend volgt de aanbevelingen van het Voedingscentrum op, zodat de kinderen alle voedingsmiddelen aangeboden krijgen om gezond op te kunnen groeien. Pedagogisch medewerkers spelen een grote (voorbeeld)rol in de eetopvoeding. Hoe eerder kinderen gezond gedrag aanleren, hoe beter. Ze hebben daar de rest van hun leven profijt van. Gezonde gewoonten aanleren is gemakkelijker dan later een ongezonde gewoonte afleren.

Het voedingsbeleid en ons traktatiebeleid zijn te lezen op ons ouderportaal.

### *Kinderdagverblijven*

Flesvoeding brengt u als ouder zelf mee, alle overige voeding wordt verzorgd door de locatie. Kinderen krijgen fruit, een cracker en tussen de middag een warme maaltijd. Aan einde van de dag wordt nog een gezond tussendoortje aangeboden.

### *Peuteropvang*

Alle voeding wordt door de locatie verzorgd. Kinderen eten in de ochtend fruit. De lunch is een gezonde broodmaaltijd, aangevuld met rauwkost.

## **Beweging**

Wij vinden voldoende en spelenderwijs bewegen belangrijk. Kinderen leren bij ons spelenderwijs nieuwe technische vaardigheden, samenwerken, grenzen verleggen, omgaan met regels, omgaan met winst en verlies, respect en sportief gedrag. Dit stimuleert de weerbaarheid, het zelfvertrouwen en doorzettingsvermogen.

Als pedagogisch medewerkers geven wij het goede voorbeeld door veel te bewegen en zelf mee te doen, bij spelletjes, buitenspelen en dansen op muziek. We laten zien hoe leuk bewegen is.

### *Peuteropvanglocaties*

Een medewerker van Spurd (Gast op Gympies) komt op de peuteropvang voor beweegactiviteiten met kinderen. Verschillende ontwikkelingsgebieden worden gestimuleerd: de motorische ontwikkeling, maar er wordt ook aandacht besteed aan de taalontwikkeling en het bevordert hun zelfvertrouwen.

## **Buitenspelen**

Wij vinden buitenspelen een belangrijke activiteit gedurende alle seizoenen van het jaar. De buitenruimtes zijn veilig en overzichtelijk ingericht. Buiten spelen biedt kinderen andere uitdagingen. Kinderen voelen de wind, de regen, de zon. Zij ontdekken en ervaren de natuur. Zij vinden takjes, steentjes, schelpen, slakjes en rupsjes. Van buiten spelen kan een kind vies worden, maar dit weegt naar ons idee niet op tegen de vele voordelen zoals:

- Buiten spelen voor peuters betekent bewegen: hinkelen, klauteren, voetballen, fietsen. Daardoor ontwikkelt een kind zich lichamelijk vlotter, werken zijn hersendelen vlot samen en zal het kind ook beter lezen en schrijven. Voldoende beweging is ook belangrijk voor het behouden van een gezond gewicht.
- Buiten spelen leert je ruimte, diepte, afstand en snelheid beter in te schatten.
- Kinderen raken buiten hun energie kwijt en doen nieuwe energie op.
- Door buiten te spelen leren kinderen hoe de wereld rondom hen in elkaar zit. Groeien wortels echt onder de grond? Ze ontdekken en ervaren de natuur: de wind, de kou, de regen en de zon.
- Buitenlucht zorgt ervoor dat een kind beter slaapt en het is goed voor de weerstand.
- Kinderen ontdekken buiten de mogelijkheden van hun eigen lichaam. Dat geeft zelfvertrouwen en motiveert en stimuleert een kind om weer nieuwe dingen te ontdekken. Als een kind zich zeker van zichzelf voelt zal hij ook makkelijker met andere kinderen spelen.
- Ook baby's gaan mee naar buiten. De andere geluiden, de wind, schaduwen, materialen, prikkelen hun zintuigen.

De pedagogisch medewerkers hebben buiten een actieve rol. Zij nodigen kinderen uit tot spel, door het spel te volgen en eventueel iets toe te voegen: bijvoorbeeld door de fantasie van de kinderen te stimuleren. Wat kun je met een tak doen? Zullen we de tak als wandelstok gebruiken of ermee in het zand schrijven? Medewerkers stimuleren interacties tussen kinderen en letten goed op de veiligheid.



## **Nieuw op de opvang**

### **Plaatsingsovereenkomst**

De momenten dat uw kind naar de opvang komt, liggen vast in de 'overeenkomst kinderopvang'. Uw kind kan pas naar de opvang komen, ook om te wennen, wanneer deze overeenkomst is ondertekend. Onze afdeling klantinformatie staat voor uw klaar om al uw vragen met betrekking tot de plaatsing van uw kind te beantwoorden.

Komt uw kind een dag niet naar de opvang, bijvoorbeeld door ziekte of vakantie, dan vragen we u om uw kind tijdig af te melden. Het liefst een dag van te voren of voor 8.00u in de ochtend.

### **De kennismaking**

De eerste kennismaking is tenminste twee weken voor de start van de opvang. Soms bent u als ouder wel al langs geweest voor een rondleiding, of de opvanglocatie is al vertrouwd via broertjes en/ of zusjes. Een intakegesprek is belangrijk om informatie uit te wisselen die onmisbaar is om de zorg voor uw kind over te nemen. Het is ook het moment om beter kennis te maken en te bouwen aan een vertrouwensrelatie. We vinden het fijn en belangrijk dat kinderen meekomen naar het intakegesprek.

### **Wennen**

Tijdens het intakegesprek maken we afspraken wanneer het kind kan komen wennen. We adviseren om altijd ook minimaal twee wendagen af te spreken, waarop uw kind doorgaans twee uur komt spelen op de opvang. Uw kind kan rustig kennis maken met de pedagogisch medewerkers, de andere kinderen en het kan de omgeving leren kennen. Uw kind krijgt tijdens het wennen extra aandacht, maken het wegwijs op de opvang. Een goede start zorgt dat kinderen zich later beter kunnen ontwikkelen en zich vertrouwd zal voelen op de opvang. Op het kinderdagverblijf komen kinderen pas wennen na de ingangsdatum van de plaatsingsovereenkomst. Op de peuteropvang is het, wanneer de bezetting van de groep dit toelaat, soms ruimte om te komen wennen voor de ingangsdatum van de plaatsingsovereenkomst. Let op, wennen kan alleen als de plaatsingsovereenkomst is ondertekend.

## Wat als het wennen niet goed gaat

Wanneer uw kind na de twee wendagen nog niet toe is om hele dagen op de opvang door te brengen, dan maken we graag samen afspraken hoe we het welbevinden van uw kind kunnen vergroten. Dit kan betekenen dat uw kind nog een opvangdag maar een paar uur komt, of bijvoorbeeld een iets minder lange dag.



## We doen het samen

### Dagelijkse overdracht

Bij binnenkomst begroeten we eerst uw kind en daarna is er tijd voor een overdrachtsgesprek met u. U deelt de informatie die nodig is om de zorg voor uw kind die dag te kunnen overnemen. Aan het einde van de dag is er ook tijd voor een korte overdracht. We delen informatie over de gebeurtenissen op de opvang. We vragen u als ouder om hier de tijd voor te nemen. Wanneer u stipt bij sluitingstijd binnenkomt, dan is er helaas geen tijd voor een uitgebreide overdracht. Het is ook belangrijk te weten dat we de behoefte van de kinderen op de groep altijd voorop zetten. Dit kan betekenen dat er soms wat meer, en soms wat minder tijd is voor de overdracht.

Tussen pedagogisch medewerker en u als ouder is sprake van tweerichtingsverkeer in de informatie-uitwisseling over het welbevinden, de ontwikkeling en leefwereld van het kind, thuis en op de groep. Tijdens het dagelijkse contactmoment bouwen we aan een vertrouwensband. Onze pedagogisch medewerkers communiceren open en transparant op een zodanige manier dat u zich als ouder zich prettig en welkom voelt.

Uw kind is aanwezig bij de dagelijkse overdracht en hoort wat er besproken wordt. Voor het jongere kind is een actieve rol beperkt, maar het kind is wel gevoelig voor de sfeer. Tijdens dagelijkse contactmoment bouwen we aan een vertrouwensband. Onze pedagogisch medewerkers communiceren open en transparant op een zodanige manier dat u zich als ouder zich prettig en welkom voelt. Het is een mooi moment om het kind te laten zien dat er een samenwerking is tussen ouder en de pedagogisch medewerker en dat zij elkaar vertrouwen. Dit helpt het kind om zich veilig te voelen.

De pedagogisch medewerkers zien u als ouder als expert van uw kind. We proberen zoveel mogelijk afstemming te vinden tussen het handelen thuis en op de groep. Zo ontstaat er voor het kind een doorgaande lijn in het pedagogisch klimaat.

## Oudergesprekken

Naast het dagelijkse contactmoment worden ouders ook jaarlijks uitgenodigd voor een oudergesprek. Er is ook altijd de mogelijkheid om een gesprek aan te vragen, wanneer het fijn is om langer op een rustig moment over uw kind te praten. Denk aan een situatie waarin er vragen of zorgen zijn over de ontwikkeling of het gedrag van uw kind.

## Het ouderportaal

Wanneer uw kind bij ons opgevangen gaat worden ontvangt u inlogcodes voor ons digitale ouderportaal. Het ouderportaal kan bezocht worden via een te downloaden app of via de internetbrowser.

Via het ouderportaal informeren we ouders over praktische zaken en we delen wat uw kind een dag op de opvang meemaakt. Dit doen we door middel van het delen van foto's of berichten.

Ook maken we het u gemakkelijk om uw kind af te melden wanneer het niet naar de opvang komt of om incidentele opvang (extra dagen) aan te vragen.



## De pedagogisch medewerkers

Pedagogisch medewerkers staan dagelijks met volle aandacht voor uw kind klaar. De omgang met uw kind is warm, positief, persoonlijk en vriendelijk. Wij zijn van mening dat kinderen groeien van positieve aandacht. Wij denken in mogelijkheden en volgen zoveel mogelijk de initiatieven van uw kind.

We houden rekening met verschillende behoeften en ontwikkelingsfasen van kinderen. We hebben aandacht voor ieder kind, wij leven ons in wat uw kind nodig heeft, we reageren passend en liefdevol.

De medewerkers op de groepen werken samen in een team. We benutten elkaars kwaliteiten en hebben ook onderling een warm contact. We geven het goede voorbeeld en spreken elkaar aan op gedrag. Medewerkers staan open voor feedback en werken samen met de ouder.



## **Samenwerking met de school en de buitenschoolse opvang**

We hebben nauw contact met het onderwijs en de locaties voor buitenschoolse opvang. Waar mogelijk stemmen we ons aanbod, denk aan thema's of het vieren van feesten, af met het onderwijs of de BSO. Op sommige locaties speelt uw kind ook al af en toe samen met de kinderen van de kleuterklassen, bijvoorbeeld tijdens het buitenspeelmoment of op een gedeeld speelplein in de school..

Wanneer uw kind vier jaar wordt, dan zorgen we graag voor een goede overdracht naar de basisschool en de buitenschoolse opvang. Met uw toestemming dragen we noodzakelijke informatie over de ontwikkeling van het kind over.



## **Kwaliteit staat voorop**

In de 'Wet kinderopvang' worden minimum eisen gesteld aan de kwaliteit van de opvang. Deze wet stelt dat de opvang moet zorgen voor 'verantwoorde kinderopvang'. Dit begrip is uitgewerkt in de Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB) en een Ministeriële Regeling. Beide zijn wettelijke voorschriften waarvan niet mag worden afgeweken. Er worden eisen gesteld aan o.a. de groepsgrootte, stamgroepen, het aantal kinderen per pedagogisch medewerker (de beroepskracht-kindratio), voorwaarden voor een opendeurenbeleid, vierogenprincipe en eisen aan het pedagogisch beleidsplan en de accommodatie.

Kinderopvang Purmerend voert binnen dit kader een eigen kwaliteitsbeleid. Om de kwaliteit te borgen hebben we een pedagogisch beleidsplan en werken we voor medewerkers met een kwaliteitshandboek en diverse protocollen en werkinstructies.

De kwaliteit van kinderopvang kan omschreven worden als datgene dat de opvang verantwoord maakt. Naast de veiligheids- en gezondheidsaspecten is de pedagogische kwaliteit bepalend. Hoge pedagogische kwaliteit zorgt ervoor dat kinderen zich op een optimale manier kunnen ontwikkelen. Uit onderzoek blijkt dat de kwaliteit van de kinderopvang effect heeft op de ontwikkeling en het welbevinden van een kind.

Jaarlijks voert de plaatselijke GGD een inspectie uit om te toetsen of de locatie voldoet aan de wettelijke eisen. De inspectierapporten van de GGD zijn openbaar en te vinden op de locatiepagina op onze website of via de website van het Landelijk Register Kinderopvang.



## Oudercommissie

De oudercommissie heeft adviesrecht op meerdere kwaliteitsaspecten van de opvang. In het bijzonder op het pedagogisch beleid. Daarnaast brengt de oudercommissie gevraagd, of ongevraagd, advies uit op thema's als voeding, opvoeding, veiligheid, gezondheid, openingstijden, voorschoolse educatie, de klachtenregeling en wijzigingen in de prijs van de opvang.

Een oudercommissie is verbonden aan een specifieke locatie. Er is vaak nog plek om lid te worden van de oudercommissie. De pedagogisch medewerkers kunnen u hier meer over vertellen.



## Veiligheid en gezondheid

Een belangrijk voorwaarde om kinderen te stimuleren in hun ontwikkeling, is dat we ze opvangen in een veilige en gezonde omgeving. Er gelden regels en afspraken voor alle betrokkenen: kinderen, ouders en medewerkers. Samen zorgen we voor een veilige en gezonde omgeving. Ons beleid veiligheid en gezondheid heeft als uitgangspunt kinderen tegen grote risico's te beschermen en hen te leren omgaan met kleine risico's. Het beleid beschrijft welke maatregelen genomen worden om de veiligheid en gezondheid van kinderen en medewerkers te garanderen. Jaarlijks worden de risico's op het gebied van veiligheid, gezondheid en hygiëne in kaart gebracht. Er wordt een plan van aanpak opgesteld om risico's terug te brengen naar een aanvaardbaar niveau. Op het ouderportaal zijn verschillende documenten van het beleid veiligheid, gezondheid en hygiëne in te zien.

## Een ziek kind

Kinderen kunnen altijd bij ons terecht, behalve wanneer zij ziek zijn. Zieke kinderen kunnen niet worden gebracht, of we nemen contact op zodat u uw kind kan komen ophalen. In het kort, omschrijven wij kinderen die ziek zijn als:

- hun lichaamstemperatuur boven de 38,5 is.
- ze zich zichtbaar ziek voelen en/ of 1-op-1 aandacht van de pedagogisch medewerker nodig hebben.
- ze een besmettelijke ziekte hebben.
- ze pijn hebben.

Om ouders en medewerkers duidelijkheid te geven wat wij verstaan onder ziek zijn, en hoe we handelen, hebben wij een uitgebreid ziektebeleid (te vinden op ons ouderportaal).

## Toedienen medicatie

U kunt ons verzoeken om uw kind medicijnen of zelfzorgmiddelen toe te dienen. Dit kan alleen wanneer er een Overeenkomst Toedienen Medicijnen is ingevuld en ondertekend. Dit is een schriftelijke overeenkomst waarin u toestemming geeft aan pedagogisch medewerkers om het medicijn toe te dienen aan uw kind. Er wordt op dit formulier onder andere aangegeven welk medicijn, op welke tijden, in welke hoeveelheid en op welke wijze toegediend moet worden. De overeenkomst kunt u bij medewerkers opvragen. Let op: er zijn een aantal voorwaarden voor wij medicatie toedienen. Deze zijn te lezen in ons ziektebeleid. Onder andere dienen wij alleen medicijnen toe, die thuis al eens aan het kind gegeven zijn en die in de originele verpakking met gebruiksaanwijzing worden aangeleverd.

## Ongevallen op de opvang

Wij bieden kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang. Het kan voorkomen dat er toch een ongeval gebeurt. Onze medewerkers handelen in deze gevallen volgens de richtlijnen van de kinder-EHBO en ons protocol ongevallen.

Wanneer uw kind betrokken is bij een ongeval:

- nemen we telefonisch contact met u op.
- en een bezoek aan de huisarts of spoedeisende hulp is nodig, dan overleggen we telefonisch met u wie het kind begeleid.
- bellen wij bij ernstige ongevallen eerst 112 en daarna bellen we u.

Mochten er een ongeval plaatsvinden, dan vullen wij een ongevallenregistratieformulier in. Deze registratie gebruiken we om risicovolle situaties in kaart te brengen, zodat deze situaties in het vervolg wellicht voorkomen kunnen worden. Zo maken we onze opvang nog veiliger.

Tijdens openingstijden zijn altijd voldoende medewerkers met een EHBO/ BHV certificaat aanwezig.

## Vierogenprincipe

Wij organiseren de dagopvang zodanig dat onze pedagogisch medewerkers hun werk alleen mogen doen, wanneer zij op elk mogelijk moment gezien of gehoord kunnen worden door een andere volwassene. Dit betekent dus niet dat er altijd twee medewerkers op een groep moeten staan, of dat er altijd iemand meekijkt of meeluistert. Er zijn maatregelen, te denken aan voldoende transparantie op de locatie door te werken met glas in of naast deuren, babyfoons in de slaapkamer en de afspraak dat er altijd minimaal twee pedagogisch medewerkers in het pand aanwezig zijn.



## Privacy

Wij gaan zorgvuldig met persoonsgegevens van onze medewerkers en onze klanten (ouders en kinderen) om. Alle persoonsgegevens die wij vragen en vastleggen, worden behandeld en bewaard conform de algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Als ouder heeft u recht op inzage in deze gegevens.

Voor wij informatie over de ontwikkeling of het welzijn van uw kind delen met anderen buiten onze organisatie, vragen wij u als ouder om toestemming.



## Klachten en suggesties

Wij doen iedere dag onze uiterste best om de opvang van uw kind zo goed mogelijk te verzorgen. Toch kan het voorkomen dat u op een moment minder tevreden bent. Ook kan het voorkomen dat u suggesties heeft om zaken te verbeteren. Hiervoor hebben wij De Regeling suggesties en klachten. Deze regeling is een stappenplan, dat waarborgt dat verbetersuggesties door ons serieus en afdoende worden behandeld. Wij nemen elke suggestie serieus, zodat wij onze dienstverlening blijven kunnen verbeteren. U kunt ook altijd direct contact opnemen met het externe klachtenloket of de geschillencommissie. Dit kan ook wanneer de interne klachtenafhandeling niet heeft geleid tot een bevredigende oplossing.

De Regeling suggesties en klachten is te vinden op onze website.



## Meer informatie

We hebben u in deze brochure inzicht gegeven in de werkwijze van de dagopvang van Kinderopvang Purmerend.

Voor meer informatie kunt u raadplegen:

- de (locatiepagina van de) website
- ons pedagogisch beleidsplan
- de informatie op het ouderportaal
- het werkplan van de locatie

Benader gerust ook onze pedagogisch medewerkers. U kunt ons ook bereiken per telefoon (0299-4610110) of via [planning@kinderopvangpurmerend.nl](mailto:planning@kinderopvangpurmerend.nl).