

Aanvullende voorwaarden Buitenschoolse Opvang Stichting Kinderopvang Purmerend 2026

Dienstverlening

Stichting Kinderopvang Purmerend (SKOP) verzorgt buitenschoolse opvang (BSO): hieronder wordt verstaan het tegen betaling verzorgen en mede opvoeden van kinderen tot uiterlijk de dag dat het kind naar het voortgezet onderwijs gaat.

Wennen

Voor kinderen die nieuw instromen op de locatie begint de wenperiode met een kennismakingsgesprek, gevolgd door 2 wendagen van 2 uur. De wentijden worden in overleg bepaald. Een kind kan komen wennen per de ingangsdatum van de getekende plaatsingsovereenkomst.

Plaatsing

SKOP werkt volgens de wettelijk vastgestelde normen ten aanzien van de beroepskracht - kind ratio (BKR) en de locatiegrootte. Het kind wordt tevens geplaatst in een vaste basisgroep.

Koppeling BSO-school

Met uitzondering van inschrijving bij de thema-BSO's, zoals bijvoorbeeld de sport bso's en BSO World of Xperience, hanteert SKOP een vaste koppeling tussen BSO's en de basisscholen. Het kind wordt dus geplaatst op de BSO die is gekoppeld aan de school die het kind bezoekt. Mocht de ouder besluiten het kind over te plaatsen naar een andere basisschool, heeft dit mogelijk tot gevolg dat het kind wordt overgeplaatst naar een andere bso die is gekoppeld aan de nieuwe school van het kind. De ouder dient dan rekening te houden met mogelijke wachtlijsten voor de nieuwe BSO-locatie. Gaat het kind naar een van de bovengenoemde bso's die niet gekoppeld is aan de basisschool en het afgenomen product bevat ook opvang tijdens studiedagen, dan wordt op maat afgestemd wat er mogelijk is.

Overeenkomst

De overeenkomst wordt elektronisch via e-mail verzonden aan de ouder. De overeenkomst dient binnen zeven dagen na het verzenden van de e-mail digitaal te zijn ondertekend. Wordt de overeenkomst binnen gestelde termijn niet ondertekend dan wordt de ouder na zeven dagen herinnerd. Als de overeenkomst niet binnen twee weken na eerste verzending is ondertekend, dan vervalt de plaatsing. Mocht de plaatsing binnen vier weken plaatsvinden en de overeenkomst is niet digitaal ondertekend voor de startdatum, dan kan er niet op de gewenste datum gestart worden.

Herroepingsrecht

U heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden, zonder opgave van redenen binnen veertien dagen na de dag dat de overeenkomst is gesloten. Dit doet u door een e-mail te sturen naar planning@kinderopvangpurmerend.nl met daarin het verzoek om te ontbinden.

Overeenkomst voor kinderen met extra zorg

Indien tijdens het kennismakingsgesprek of gedurende de opvang blijkt dat een kind extra zorg nodig heeft, behoudt SKOP zich het recht voor aan de overeenkomst extra bepalingen toe te voegen of de overeenkomst te ontbinden.

Voorschoolse opvang voor + na schooltijd + opvangtijdens vakanties/studiedagen 52 weken

Dit product geeft recht op **vaste** opvangdagen voor en na schooltijd en op vakantie- en studiedagen. De ouder kan kiezen voor een eindtijd van 18.00 uur of 18.30 uur.

- Tijdens schoolweken: op de vaste opvangdagen voor de uren vóór schooltijd vanaf 07.00 uur (uitzondering BSO De Robbedoes vanaf 7.30 uur) tot begin schooltijd en na schooltijd tot de gekozen eindtijd van 18.00 uur of 18.30 uur.
- Op vakantiedagen op de vaste opvangdagen vanaf 07.00 uur (uitzondering De Robbedoes vanaf 7.30 uur en) tot de gekozen eindtijd van 18.00 uur of 18.30 uur.
- Op studiedagen op de vaste opvangdagen vanaf 07.00 uur (uitzondering De Robbedoes vanaf 7.30 uur) tot de gekozen eindtijd van 18.00 uur of 18.30 uur.
- Aanmelden voor vakantie- en studiedagen is niet nodig, afmelden voor een dag moet altijd.
- Dit product wordt niet op elke locatie aangeboden.

Opvang na schooltijd + opvang tijdens vakanties/studiedagen 52 weken

Dit product geeft recht op **vaste** opvangdagen na schooltijd en op vakantie- en studiedagen.

De ouder kan kiezen voor een eindtijd van 18.00 uur of 18.30 uur.

- Tijdens schoolweken: op de **vaste** opvangdagen voor de uren na schooltijd tot de gekozen eindtijd van 18.00 uur of 18.30 uur.
- Op vakantiedagen op de **vaste** opvangdagen vanaf 07.00 uur (uitzondering De Robbedoes vanaf 7.30 uur) \ tot de gekozen eindtijd van 18.00 uur of 18.30 uur. Op locaties waar tijdens schoolweken geen VSO wordt geboden start de dag ook tijdens de vakantie om 8.30 uur en dus niet eerder. Dit betreft BSO World of Xperience BSO Kids De Stap, BSO Kids De Wagemaker, BSO Kids De Rietkraag en Sport BSO Kids Sport Wormer.
- Op studiedagen geeft dit product recht op opvang op de **vaste** opvangdagen vanaf de reguliere starttijd van de school. Aanmelden voor vakantie- en studiedagen is niet nodig, afmelden voor een dag moet altijd.

Opvang voor 40 weken: opvang voor + na schooltijd (Let op: dit product is vanaf 2025 niet meer nieuw aan te vragen)

Het product opvang voor 40 weken voor en na schooltijd is bedoeld voor ouders die geen behoefte hebben aan opvang in schoolvakantieweken en op studiedagen, maar uitsluitend gedurende de schoolweken één of meerdere vaste dagen opvang voor en na schooltijd af willen nemen. De ouder kan kiezen voor een eindtijd van 18.00 uur of 18.30 uur.

Dit product geeft recht op **vaste** opvangdagen tijdens schoolweken voor de uren vóór schooltijd vanaf 07.00 uur (uitzondering BSO De Robbedoes vanaf 7.30 uur) tot begin schooltijd en na schooltijd tot de gekozen eindtijd van 18.00 uur of 18.30 uur.

Opvang voor 40 weken: opvang na schooltijd (Let op: dit product is vanaf 2025 niet meer nieuw aan te vragen)

- Het product opvang voor 40 weken na schooltijd is bedoeld voor ouders die geen behoefte hebben aan opvang in schoolvakantieweken en op studiedagen, maar uitsluitend gedurende de schoolweken één of meerdere **vaste** dagen opvang na schooltijd af willen nemen. De ouder kan kiezen voor een eindtijd van 18.00 uur of 18.30 uur.
- Dit product geeft recht op **vaste** opvangdagen tijdens schoolweken voor de uren na schooltijd tot de gekozen eindtijd van 18.00 uur of 18.30 uur.

VSO: opvang voor schooltijd

- Het product VSO is bedoeld voor ouders die alleen behoefte hebben aan opvang op één of meerdere **vaste** dagen voor schooltijd 's ochtends gedurende de schoolweken.
- Dit product geeft recht op **vaste** opvangdagen tijdens schoolweken voor de uren vóór schooltijd vanaf 07.00 uur (uitzondering De Robbedoes vanaf 7.30 uur) tot begin schooltijd.
- Dit product wordt niet op elke locatie aangeboden.

Vakantieopvang tijdens vakanties/studiedagen

- Het product vakantieopvang is bedoeld voor ouders die geen behoefte hebben aan opvang tijdens de schoolweken, maar uitsluitend tijdens vakanties en studiedagen van school. Ook kunnen ouders dit product combineren met het product opvang voor 40 weken, of zelfs in combinatie met 52 weken als er behoefte is aan (extra) vakantieopvang.
- De ouder dient zich te allen tijde aan te melden voor een willekeurige dag tijdens vakantieweken of studiedagen. Afmelden kan tot maximaal 2 dagen vooraf, anders wordt de aangevraagde dag gefactureerd.
- Bij dit product nemen ouders een blok af van 11 uur per dag (BSO Kids De Stap, BSO Kids De Wagemaker, BSO Kids De Rietkraag en Sport BSO Kids Sport Wormer 10 uur per dag) voor 10 dagen of een veelvoud hiervan over een heel kalenderjaar, dus van 1 januari t/m 31 december. Dit zijn lopende contracten, welke tot wederopzegging doorlopen. Elk nieuw kalenderjaar wordt er weer een nieuwe voorraad van 10 dagen, of een veelvoud hiervan, aangemaakt.
- De dagen zijn flexibel in te zetten tijdens schoolvakanties en studiedagen én alleen als blok van 11 uur per dag (BSO Kids De Stap, BSO Kids De Wagemaker, BSO Kids De Rietkraag en Sport BSO Kids Sport Wormer 10 uur per dag). Indien ouder de aanvraag uiterlijk 2 weken voorafgaand aanvraagt, is de opvang gegarandeerd.
- Indien ouders meer uren hebben afgenomen, dan waar ze voor betaald hebben, zullen deze te veel afgenomen uren extra gefactureerd worden. Indien ouders minder uren hebben afgenomen, dan waar ze voor betaald hebben komen deze te vervallen.
- Dit product wordt niet op elke locatie aangeboden.

Ruilen van opvangdag en aanvragen incidentele extra opvang tijdens schoolweken

Kinderen komen op vaste dagen naar de buitenschoolse opvang. Het kan echter voorkomen dat een ouder op andere dan de vaste dagen opvang nodig heeft voor het kind. SKOP biedt dan de service (= geen recht) dat er een extra dag aangevraagd kan worden. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

- Ruilen en aanvragen van een extra dag kan alleen als dit past binnen de wettelijk verplichte bezetting op de groep: SKOP kan geen extra pedagogisch medewerkers hiervoor inzetten.
- Ruildagen en extra dagen kunnen alleen worden aangevraagd via het digitale ouderportaal vanaf 90 dagen van tevoren tot op dezelfde dag.
- Bij ruil- en extra dagen die vroegtijdig zijn aangevraagd, krijgt de ouder uiterlijk twee weken van tevoren bericht of de ruil of extra opvang mogelijk is.

Ruilen

- Ruilen heeft alleen betrekking op dag(delen) uit het contract die via het digitale ouderportaal als afwezig zijn gemeld. Wordt het kind een uur eerder opgehaald, dan kan dat uur niet op een andere dag worden ingehaald.
- De afwezig gemelde dag(delen) kunnen alleen tegen een gelijk aantal uren of minder worden geruild conform onze geldende producten.
- Een ruildag dient te vallen in een periode van 30 dagen voor of 30 dagen na de te ruilen dag binnen het contract.
- Indien de vaste opvangdag op een nationale feestdag of plenaire studiedag van de pedagogisch medewerker valt, kan deze niet worden geruild.

Aanvragen incidentele extra opvang

- Extra opvang kan worden aangevraagd via het digitale ouderportaal en wordt in mindering gebracht op een eventueel tegoed of in rekening gebracht tegen het uurtarief geldend voor het afgenomen product. [blijkt niet zo te zijn, dus vandaar volgende toegevoegd:] Behalve bij de 52 weken contracten. Extra opvang is alleen mogelijk als de wettelijk verplichte beroepskracht-kindratio op de locatie het toelaat.
- De aangemelde extra opvang kan tot 2 dagen van tevoren worden geannuleerd zonder dat deze in rekening wordt gebracht.
- Indien de extra opvang binnen 2 dagen voor afname wordt geannuleerd, dan wordt de aangevraagde opvang wel gefactureerd omdat de personeelsbezetting dan reeds is afgestemd op het aantal aangemelde kinderen.

Openingstijden BSO

- De BSO is 52 weken per jaar geopend.
- Op de locaties waar voorschoolse opvang wordt geboden is deze geopend van 7.00 uur tot de begintijd van de school, m.u.v. BSO De Robbedoes. Deze is geopend vanaf 7.30 uur.
- Voor naschoolse opvang zijn de BSO-locaties geopend na schooltijd, in aansluiting op de schoolroosters van het basisonderwijs, tot 18.30 uur.
- In de schoolvakanties en op studiedagen zijn de BSO-locaties de gehele dag open, met dezelfde start- en eindtijd als tijdens schoolweken. Het tijdstip van brengen en ophalen hangt af van het product dat u heeft afgenomen.
- In schoolvakanties kan SKOP ervoor kiezen om de opvang van een aantal locaties samen te voegen.
- De ouder dient het kind voor 18.00 of 18.30 uur op te halen, afhankelijk van het gekozen product. Bij regelmatig te laat ophalen volgt SKOP een procedure. Vanaf de derde keer dat het kind te laat wordt opgehaald, ontvangt de ouder een schriftelijke waarschuwing. Indien de ouder het kind meer dan vijf keer te laat ophaalt, is de ouder een vergoeding voor extra gemaakte kosten aan SKOP verschuldigd van € 50,- voor de eerste 15 minuten. Daarna voor elk kwartier dat het kind te laat wordt opgehaald een bedrag van € 10,- per kwartier.

Scholing pedagogisch medewerkers: opvang gesloten

De medewerkers van SKOP krijgen jaarlijks de kans om nieuwe vaardigheden en kennis aan te leren of op te frissen. Hiermee blijft de kwaliteit van de opvang gewaarborgd. Dit gebeurt onder andere in de vorm van (bij)scholing gedurende maximaal 2 scholingsdagen per jaar. Dit betekent dat de opvang gedurende deze scholingsdag(en) gesloten is. De scholingsdag wordt uiterlijk drie maanden van tevoren gecommuniceerd, zodat ouders tijdig maatregelen kunnen nemen voor de opvang van hun kind(eren) die dag. Als op een locatie intensief wordt samengewerkt met onderwijs, ofwel als er sprake is van een kindcentrum, dan wordt geprobeerd de scholingsdag dezelfde dag te laten plaatsvinden in gezamenlijkheid met het onderwijs.

Sluitingsdagen

- De BSO is in elk geval gesloten op:

- Nieuwjaarsdag
- Tweede Paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag 5 Mei
- Hemelvaart
- Tweede Pinksterdag
- Kerstavond vanaf 17.00 uur
- Eerste en Tweede Kerstdag
- Oudejaarsdag 31 december vanaf 17.00 uur
- Zaterdagen en zondagen
- Scholing pedagogisch medewerkers (maximaal twee per jaar, uiterlijk drie maanden vooraf gecommuniceerd)

Samenvoegen van basisgroepen

In situaties van een lagere bezetting op de groep kan ervoor gekozen worden om (groepjes) kinderen buiten hun vaste basisgroep samen te voegen. In deze samengevoegde groep is er meer keus voor kinderen om samen te spelen en ontstaat meer gelegenheid om specifieke activiteiten aan te bieden, bijvoorbeeld aan kinderen van dezelfde leeftijd of aan kinderen met dezelfde interesse. Bij de samenvoeging zijn vaste pedagogisch medewerkers aanwezig en is de structuur van de (mid)dag gelijk, dus herkenbaar voor het kind. Het samenvoegen van groepen kan structureel zijn op een specifieke dag van de week en in vakantieperioden, of incidenteel bijvoorbeeld tijdens studiedagen. In het pedagogisch werkplan van de locatie staat dit nader omschreven.

Annuleren

- Tot één maand voor de aanvangsdatum van de getekende overeenkomst is er de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk te annuleren.
- Indien de annulering valt binnen één maand voor de aanvangsdatum van de getekende overeenkomst zijn kosten verschuldigd. Deze kosten bedragen EU 100,- maal het aantal weekdays dat u gebruik zou maken van de opvang. Zou u bijv. op 1 weekday gebruik gaan maken van de opvang dan betaalt u eenmalig EU 100,-, zou u bijv. 3 weekdays gebruik gaan maken van de opvang betaalt u eenmalig EU 300,-.

Betaling

- Het jaartarief wordt in gelijke bedragen per maand in rekening gebracht, onafhankelijk van het aantal opvanguren in die maand.
- De in de overeenkomst genoemde vergoeding dient uiterlijk de laatste dag van de voorafgaande maand bij vooruitbetaling te worden voldaan (bij automatische incasso wordt er na de 27e geïncasseerd voor de volgende maand), waarbij de eerste termijn vervalt op het moment dat het kind wordt geplaatst.
- De ouder heeft recht op één extra kosteloze opvangdag bij het structureel laten storten van Kinderopvangtoeslag op de rekening van Stichting Kinderopvang Purmerend. Dit kan worden aangegeven bij de aanvraag of wijziging van de Kinderopvangtoeslag op www.toeslagen.nl. SKOP zal deze dag jaarlijks toevoegen aan het totaal aantal opvangdagen. De Toevoeging aan het saldo zal plaatsvinden nadat wij de toeslag daadwerkelijk hebben ontvangen.

Wijzigen van de overeenkomst

Voor het wijzigen van de overeenkomst, waarbij het aantal opvanguren wordt verminderd, geldt een wijzigingstermijn van één maand.

Beëindiging overeenkomst

- De ouder kan de overeenkomst tussentijds schriftelijk of elektronisch beëindigen met de inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- Indien zich naar het oordeel van SKOP een ernstige en/of bedreigende situatie voordoet, is SKOP bevoegd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen en te beëindigen, zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn.
- Indien naar het oordeel van SKOP haar bezettingsgraad onvoldoende rendabel is, dan is SKOP bevoegd om de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn. SKOP heeft het recht om groepen en/of opvanglocaties samen te voegen en/of te splitsen. Uitsluitend indien het kind daardoor wordt opgevangen op een andere locatie, is de ouder bevoegd om de overeenkomst op te zeggen op de datum dat de wijziging ingaat.

Aansprakelijkheid

Indien SKOP toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, is SKOP uitsluitend gehouden de

hierdoor ontstane directe en indirecte schade te vergoeden tot een maximum van het bedrag dat door de ongevallenverzekering dan wel de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van SKOP wordt uitgekeerd.

Overmacht

SKOP is niet aansprakelijk in geval van overmacht.

- Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken waarop SKOP geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor SKOP niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht ontslaan SKOP van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat ouders om die reden enig recht op vergoeding van schade of kosten kunnen doen gelden.
- In geval van overmacht zal SKOP daarvan onmiddellijk mededeling doen. De opvangkosten blijven onverkort verschuldigd.

Wijziging van voorwaarden

SKOP is bevoegd om gedurende de looptijd van de overeenkomst deze aanvullende voorwaarden te wijzigen. Hierover worden ouders geïnformeerd. Indien de ouder dit wenst heeft de ouder het recht om de overeenkomst op te zeggen op de datum dat de wijziging ingaat.

Overige bepalingen

- Als een opdracht tot plaatsing voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor volledige nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting.
- Bij afwezigheid van een kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. Als een kind door ziekte of andere oorzaken voor meer dan twee maanden afwezig is van de kinderopvang, overlegt SKOP met de ouder(s) over het beschikbaar houden van de opvangplaats.
- SKOP zal handelen in overeenstemming met de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- De correspondentie vanuit SKOP vindt per e-mail of via het digitale ouderportaal plaats.