

Aanvullende voorwaarden dagopvang van Stichting Kinderopvang Purmerend 2026

Dienstverlening

Stichting Kinderopvang Purmerend (SKOP) verzorgt dagopvang: hieronder wordt verstaan het tegen betaling verzorgen en mede opvoeden van kinderen tot de vierde verjaardag van het kind.

Wennen

Voor kinderen die nieuw instromen op de locatie begint de wenperiode met een kennismakingsgesprek, gevolgd door 2 wendagen van 2 uur. De wentijden worden in overleg bepaald. Een kind kan komen wennen per de ingangsdatum van de getekende plaatsingsovereenkomst.

Plaatsing

Kinderen worden op volgorde van inschrijfdatum geplaatst. Het kind wordt geplaatst in een vaste stamgroep. SKOP is verplicht te werken met wettelijk vastgestelde normen ten aanzien van de beroepskracht - kindratio (BKR) en de groepsgrootte. Bij een verzoek tot plaatsing wordt bekeken of dat op de gevraagde dagen en locatie mogelijk is binnen deze geldende normen. Als het mogelijk is binnen de geldende normen, dan wordt het kind geplaatst per de door de ouder gewenste datum. Als het niet mogelijk is binnen de geldende normen, dan wordt het kind in overleg met de ouder op een wachtlijst geplaatst.

Plaatsing

SKOP werkt volgens de wettelijk vastgestelde normen ten aanzien van de beroepskracht - kind ratio (BKR) en de locatiegrootte. Het kind wordt tevens geplaatst in een vaste stamgroep. Bij de start kan hier tijdelijk van worden afgeweken en zijn er bij akkoord van de ouder twee stamgroepen.

Overeenkomst

De overeenkomst wordt elektronisch via e-mail verzonden aan de ouder. De overeenkomst dient binnen 7 dagen na het verzenden van de e-mail digitaal te zijn ondertekend. Wordt de overeenkomst binnen gestelde termijn niet ondertekend dan wordt de ouder na 7 dagen herinnerd. Als de overeenkomst niet binnen 2 weken na eerste verzending is ondertekend, dan vervalt de plaatsing. Mocht de plaatsing binnen 4 weken plaatsvinden en de overeenkomst is niet digitaal ondertekend voor de startdatum, dan kan er niet op de gewenste datum gestart worden.

Herroepingsrecht

De ouder heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden, zonder opgave van redenen binnen veertien dagen na de dag dat de overeenkomst is gesloten. Dit doet de ouder door een e-mail te sturen naar planning@kinderopvangpurmerend.nl met daarin het verzoek om te ontbinden.

Overeenkomst voor kinderen met extra zorg

Indien tijdens het kennismakingsgesprek of gedurende de opvang blijkt dat een kind extra zorg nodig heeft, behoudt SKOP zich het recht voor aan de overeenkomst extra bepalingen toe te voegen of de overeenkomst te ontbinden.

Dagopvang

Kinderopvang Purmerend biedt drie keuzes voor dagopvang. Ouders kiezen de opvangtijden die het beste aansluiten bij hun eigen planning. Er is keuze uit opvang van 11 uur of 11,5 uur per dag. Ouders kunnen kiezen uit deze verschillende opvangtijden:

- Dagopvang van 7.00 tot 18.30 uur (11,5 uur)
- Dagopvang van 7.00 tot 18.00 uur (11 uur)
- Dagopvang van 7.30 tot 18.30 uur (11 uur)

Ruilen van opvangdag en aanvragen incidentele extra opvang

Kinderen komen op vaste dagen naar de dagopvang. Dit komt de stabiliteit van de groepen, het zich veilig voelen van kinderen, en daarmee de pedagogische kwaliteit van de opvang, ten goede. Het kan echter voorkomen dat een ouder op andere dan de vaste dagen opvang nodig heeft voor het kind. SKOP biedt dan de extra service (= geen recht) dat de ouder in overleg met de locatiemedewerkers bekijkt of ruilen van een opvangdag mogelijk is of dat een extra dag naast de contractdagen kan worden aangevraagd. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

- Ruilen en aanvragen van een extra dag kan alleen als de wettelijk verplichte bezetting op de groep het toelaat: SKOP kan geen extra pedagogisch medewerkers hiervoor inzetten.

- Ruil- en extra dagen kunnen alleen worden aangevraagd via het digitale ouderportaal vanaf 90 dagen van tevoren tot op dezelfde dag.
- Bij ruil- en extra dagen die vroegtijdig zijn aangevraagd, krijgt de ouder uiterlijk twee weken van tevoren bericht of de ruil of extra opvang mogelijk is.

Ruilen

- Ruilen heeft alleen betrekking op dag(delen) uit het contract die via het digitale ouderportaal als afwezig zijn gemeld. Wordt het kind een uur eerder opgehaald, dan kan dat uur niet op een andere dag worden ingehaald.
- De afwezig gemelde dag(delen) kunnen alleen tegen een gelijk aantal uren of minder worden geruild conform onze geldende producten.
- Een ruildag dient te vallen in een periode van 30 dagen voor of 30 dagen na de te ruilen dag.
- Indien de vaste opvangdag op een nationale feestdag of plenaire studiedag van de pedagogisch medewerker valt, kan deze niet worden geruild.

Aanvragen incidentele extra opvang

- Extra opvang kan worden aangevraagd via het digitale ouderportaal en wordt in mindering gebracht op een eventueel tegoed of in rekening gebracht tegen het uurtarief geldend voor het afgenomen product.
- De aangemelde extra opvang kan tot 2 dagen van tevoren worden geannuleerd zonder dat deze in rekening wordt gebracht.
- Indien de extra opvang binnen 2 dagen voor afname wordt geannuleerd, dan wordt de aangevraagde opvang wel gefactureerd omdat de personeelsbezetting dan reeds is afgestemd op het aantal aangemelde kinderen.

Openingstijden

- De kinderdagverblijven zijn geopend van 7.00 uur tot 18.30 uur. De ouder dient het kind tussen 14.30 en 18.00 of 18.30 uur op te halen, afhankelijk van het gekozen product.
- Bij regelmatig te laat ophalen volgt SKOP een procedure. Vanaf de derde keer dat het kind te laat wordt opgehaald, ontvangt de ouder een schriftelijke waarschuwing. Indien de ouder het kind meer dan vijf keer te laat ophaalt, is de ouder een vergoeding voor extra gemaakte kosten aan SKOP verschuldigd van € 50,- voor de eerste 15 minuten. Daarna voor elk kwartier dat het kind te laat wordt opgehaald een bedrag van € 10,- per kwartier.

Scholing pedagogisch medewerkers: opvang gesloten

De medewerkers van SKOP krijgen jaarlijks de kans om nieuwe vaardigheden en kennis aan te leren of op te frissen. Hiermee blijft de kwaliteit van de opvang gewaarborgd. Dit gebeurt onder andere in de vorm van (bij)scholing gedurende maximaal 2 scholingsdagen per jaar. Dit betekent dat de opvang gedurende deze scholingsdag(en) gesloten zijn. De scholingsdag wordt uiterlijk drie maanden van tevoren gecommuniceerd, zodat ouders tijdig maatregelen kunnen nemen voor de opvang van hun kind(eren) die dag. Als er op een locatie intensief wordt samengewerkt met onderwijs, ofwel als er sprake is van een kindcentrum, dan wordt geprobeerd de scholingsdag dezelfde dag te laten plaatsvinden in gezamenlijkheid met het onderwijs.

Sluitingsdagen

De kinderdagverblijven zijn in elk geval gesloten op:

- Nieuwjaarsdag
- Tweede Paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag 5 Mei
- Hemelvaart
- Tweede Pinksterdag
- Kerstavond vanaf 17.00 uur
- Eerste en Tweede Kerstdag
- Oudejaarsdag 31 december vanaf 17.00 uur
- Zaterdagen en zondagen
- Scholing pedagogisch medewerkers (maximaal twee per jaar, uiterlijk drie maanden vooraf gecommuniceerd)

Annuleren

- Tot één maand voor de aanvangsdatum van de getekende overeenkomst is er de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk te annuleren.
- Indien de annulering valt binnen één maand voor de aanvangsdatum van de getekende overeenkomst zijn kosten verschuldigd. Deze kosten bedragen EU 100,- maal het aantal wekdagen dat u gebruik zou maken van de opvang. Zou u bijv. op 1 wekdag gebruik gaan maken van de opvang dan betaalt u eenmalig EU 100,-, zou u bijv. 3 wekdagen gebruik gaan maken van de opvang betaalt u eenmalig EU 300,-.

Betaling

- Het jaartarief wordt in gelijke bedragen per maand in rekening gebracht, onafhankelijk van het aantal opvanguren in die maand.
- De in de overeenkomst genoemde vergoeding dient uiterlijk de laatste dag van de voorafgaande maand bij vooruitbetaling te worden voldaan (bij automatische incasso wordt er na de 27e geïncasseerd voor de volgende maand), waarbij de eerste termijn vervalt op het moment dat het kind wordt geplaatst.
- De ouder heeft recht op één extra kosteloze opvangdag bij het structureel laten storten van Kinderopvangtoeslag op de rekening van Stichting Kinderopvang Purmerend. Dit kan worden aangegeven bij de aanvraag of wijziging van de Kinderopvangtoeslag op www.toeslagen.nl. SKOP zal deze dag jaarlijks toevoegen aan het totaal aantal opvangdagen. De Toevoeging aan het saldo zal plaatsvinden nadat wij de toeslag daadwerkelijk hebben ontvangen.

Wijzigen van de overeenkomst

Voor het wijzigen van de overeenkomst, waarbij het aantal opvanguren wordt verminderd, geldt een wijzigingstermijn van één maand.

Beëindiging overeenkomst

- Indien het kind in de maand april, mei of juni 4 jaar wordt maar in verband met de vakantie(s) nog niet naar de basisschool gaat, mag het kind gebruik blijven maken van de dagopvang mits er plaats is op de groep. Dit moet de ouder uiterlijk 1 maart bij de afdeling Planning & plaatsing Plaatsing aangeven.
- Indien het kind in de maand november of december 4 jaar wordt en wellicht pas na de kerstvakantie naar de basisschool gaat, mag het kind tot 1 januari gebruik blijven maken van de dagopvang mits er plaats is op de groep. Dit moet de ouder uiterlijk 1 oktober bij de afdeling Planning & Plaatsing aangeven.
- De ouder kan de overeenkomst tussentijds schriftelijk of elektronisch beëindigen met de inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- Indien zich naar het oordeel van SKOP een ernstige en/of bedreigende situatie voordoet, is SKOP bevoegd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen en te beëindigen, zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn.
- Indien naar het oordeel van SKOP haar bezettingsgraad onvoldoende rendabel is, dan is SKOP bevoegd om de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn. SKOP heeft het recht om groepen en/of opvanglocaties samen te voegen en/of te splitsen. Uitsluitend indien het kind daardoor wordt opgevangen op een andere locatie, is de ouder bevoegd om de overeenkomst op te zeggen op de datum dat de wijziging ingaat.

Aansprakelijkheid

Indien SKOP toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, is SKOP uitsluitend gehouden de hierdoor ontstane directe en indirecte schade te vergoeden tot een maximum van het bedrag dat door de ongevallenverzekering dan wel de bedrijfs-aansprakelijkheidsverzekering van SKOP wordt uitgekeerd.

Overmacht

- SKOP is niet aansprakelijk in geval van overmacht.
- Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken waarop SKOP geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor SKOP niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht ontslaan SKOP van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat ouders om die reden enigrecht op vergoeding van schade of kosten kunnen doen gelden.
- In geval van overmacht zal SKOP daarvan onmiddellijk mededeling doen. De opvangkosten blijven onverkort verschuldigd.

Wijziging van voorwaarden

SKOP is bevoegd om gedurende de looptijd van de overeenkomst deze aanvullende voorwaarden te wijzigen. Hierover worden ouders geïnformeerd. Indien de ouder dit wenst, heeft de ouder het recht om de overeenkomst op te zeggen op de datum dat de wijziging ingaat.

Overige bepalingen

- Indien een opdracht tot plaatsing voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting.
- Bij afwezigheid van een kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. Indien een kind door ziekte of andere oorzaken voor meer dan twee maanden afwezig is van de kinderopvang, overlegt SKOP met de ouder(s) over het beschikbaar houden van de opvangplaats.
- SKOP zal handelen in overeenstemming met de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- Alle correspondentie vanuit SKOP vindt per e-mail of via het digitale ouderportaal plaats.