



Stichting kinderen en ouders

Aanvullende voorwaarden Peuteropvang van Stichting Kinderopvang Purmerend en Stichting Kinderen en Ouders 2026

Dienstverlening

Stichting Kinderopvang Purmerend en Stichting Kinderen en Ouders (hierna te noemen SKOP) verzorgen peuteropvang: hieronder wordt verstaan het tegen betaling verzorgen en mede opvoeden van kinderen vanaf twee jaar tot de vierde verjaardag van het kind.

Wennen

Voor kinderen die nieuw instromen op de locatie begint de wenperiode met een kennismakingsgesprek, gevolgd door 2 wendagen van 2 uur. De wentijden worden in overleg bepaald. Een kind kan komen wennen per de ingangsdatum van de getekende plaatsingsovereenkomst.

Plaatsing

Kinderen worden op volgorde van inschrijfdatum geplaatst. SKOP is verplicht te werken met wettelijk vastgestelde normen ten aanzien van de beroepskracht - kindratio (BKR) en de groepsgrootte. Bij een verzoek tot plaatsing wordt bekeken of dat op de gevraagde dagen en locatie mogelijk is binnen deze geldende normen. Als het mogelijk is binnen de geldende normen, dan wordt het kind geplaatst per de door de ouder gewenste datum. Als het niet mogelijk is binnen de geldende normen, dan wordt het kind in overleg met de ouder op een wachtlijst geplaatst.

Overeenkomst

De overeenkomst wordt elektronisch via e-mail verzonden aan de ouder. De overeenkomst dient binnen 7 dagen na het verzenden van de e-mail digitaal te zijn ondertekend. Als de overeenkomst niet binnen 1 week na eerste verzending is ondertekend, dan vervalt de plaatsing.

Herroepingsrecht

De ouder heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden, zonder opgave van redenen binnen veertien dagen na de dag dat de overeenkomst is gesloten. Dit doet de ouder door een e-mail te sturen naar planning@kinderopvangpurmerend.nl met daarin het verzoek om te ontbinden.

Overeenkomst voor kinderen met extra zorg

Indien tijdens het kennismakingsgesprek of gedurende de opvang blijkt dat een kind extra zorg nodig heeft, behoudt SKOP zich het recht voor aan de overeenkomst extra bepalingen toe te voegen of de overeenkomst te ontbinden.

Peuteropvang

Dit product biedt de verzorging, opvoeding en het bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen vanaf de leeftijd van twee jaar tot het tijdstip waarop die kinderen kunnen deelnemen aan het basisonderwijs. Wij hanteren een op sommige locaties een vaste combinatie van dagdelen op maandag/donderdag of dinsdag/vrijdag. Op een aantal locaties is het mogelijk te kiezen voor alleen de woensdagochtend.

Een aantal locaties werkt met een speciaal programma dat Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) wordt genoemd. Dit programma richt zich met name op het stimuleren van de taalontwikkeling. Ook andere ontwikkelingsgebieden zoals de motorische en cognitieve vaardigheden krijgen door het gebruik van de programma's extra aandacht. De peuter krijgt door het bezoeken van de peuteropvang een goede start om straks als het vier jaar wordt in te stromen in het basisonderwijs. Voor een plaats op een VVE- peuteropvang heeft het kind een speciale indicatie nodig van het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG).

Bij kinderen met een VVE-indicatie worden afspraken gemaakt over het verplichte karakter (40 weken 4 dagdelen) van de VVE- opvang en over de wijze waarin ouders kunnen participeren in de taalontwikkeling van het kind. De ouder van een kind met een VVE-indicatie bezoekt in principe alle ouderavonden die SKOP voor de peuteropvang organiseert.

Openingstijden

De peuteropvang is gedurende 40 weken (gelijk aan de openingsweken van de basisscholen) geopend. De begin- en eindtijden kunnen per peuteropvang verschillen. De juiste begin- en eindtijden per locatie vindt u op onze website.

Bij regelmatig te laat ophalen volgt SKOP een procedure. Vanaf de derde keer dat het kind te laat wordt opgehaald, ontvangt de ouder een schriftelijke waarschuwing. Indien de ouder het kind meer dan vijf keer te laat ophaalt, is de ouder een vergoeding voor extra gemaakte kosten aan SKOP verschuldigd van € 50,- voor de eerste 15 minuten. Daarna voor elk kwartier dat het kind te laat wordt opgehaald een bedrag van € 10,- per kwartier.

Scholing pedagogisch medewerkers: opvang gesloten

De medewerkers van SKOP krijgen jaarlijks de kans om nieuwe vaardigheden en kennis aan te leren of op te frissen. Hiermee blijft de kwaliteit van de opvang gewaarborgd. Dit gebeurt onder andere in de vorm van (bij)scholing gedurende maximaal 2 scholingsdagen per jaar. Dit betekent dat de opvang gedurende deze scholingsdag(en) gesloten is. De scholingsdag wordt uiterlijk drie maanden van tevoren gecommuniceerd, zodat ouders tijdig maatregelen kunnen nemen voor de opvang van hun kind(eren) die dag. Als er op een locatie intensief wordt samengewerkt met onderwijs, ofwel als er sprake is van een kindcentrum, dan wordt geprobeerd de scholingsdag dezelfde dag te laten plaatsvinden in gezamenlijkheid met het onderwijs.

Sluitingsdagen

De peuteropvang is naast de sluitingsweken van school, in elk geval gesloten op:

- Nieuwjaarsdag
- Tweede Paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag 5 Mei
- Hemelvaart
- Tweede Pinksterdag
- Eerste en Tweede Kerstdag
- Scholing pedagogisch medewerkers (maximaal twee per jaar, uiterlijk drie maanden vooraf gecommuniceerd)

Annuleren

- Tot één maand voor de aanvangsdatum van de getekende overeenkomst is er de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk te annuleren.
- Vanaf één maand voor de ingangsdatum is de hoogte van de annuleringskosten gelijk aan de kosten van één maand opvang, zoals deze zijn overeengekomen in de plaatsingsovereenkomst. Bovenstaande geldt ook bij gedeeltelijke annulering; de annuleringskosten bedragen dan één maand opvangkosten voor het deel van de overeenkomst dat wordt geannuleerd

Betaling

- De hoogte van de te betalen ouderbijdrage wordt jaarlijks voor ouders die van de gemeente Purmerend een subsidie ontvangen, door de Gemeente Purmerend vastgesteld. De ouderbijdrage wordt vastgesteld op basis van het toetsingsinkomen over het voorgaande jaar. Uw toetsingsinkomen kunt u berekenen op de website belastingdienst.nl.
- SKOP is bevoegd om de overeengekomen prijs jaarlijks aan te passen aan het prijsbeleid van de Gemeente Purmerend. SKOP kondigt deze prijswijziging minimaal één kalendermaand van tevoren aan.
- Het jaartarief betreft de opvang voor 40 weken, die verdeeld in twaalf gelijke bedragen in rekening wordt gebracht
- De in de overeenkomst genoemde vergoeding dient uiterlijk de laatste dag van de voorafgaande maand bij vooruitbetaling te worden voldaan (bij automatische incasso wordt er na de 27e geïncasseerd voor de volgende maand), waarbij de eerste termijn vervalt op het moment dat het kind wordt geplaatst.
- De ouderbijdrage dient tijdens ziekte en vakantie van uw kind te worden doorbetaald.

Wijzigen van de overeenkomst

Voor het wijzigen van de overeenkomst, waarbij het aantal opvanguren wordt verminderd, geldt een wijzigingstermijn van één maand.

Beëindiging overeenkomst

- Indien het kind in de maand april, mei of juni 4 jaar wordt maar in verband met de vakantie(s) nog niet naar de basisschool gaat, mag het kind gebruik blijven maken van de dagopvang mits er plaats is op de groep. Dit moet de ouder uiterlijk 1 maart bij de afdeling Planning & Plaatsing aangeven.
- Indien uw kind in de maand november 4 jaar wordt, mag uw kind tot aan de kerstvakantie gebruik blijven maken van de peuteropvang, indien er plaats is. Wij verzoeken u dit uiterlijk 1 november bij de afdeling Planning & plaatsing te melden.

- De ouder kan de overeenkomst tussentijds schriftelijk of elektronisch beëindigen met de inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- Indien zich naar het oordeel van SKOP een ernstige en/of bedreigende situatie voordoet, is SKOP bevoegd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen en te beëindigen, zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn.
- SKOP kan de overeenkomst beëindigen op grond van zwaarwegende redenen zoals:
 - De situatie waarin de ouder gedurende één maand zijn betalingsverplichting niet is nagekomen.
 - De ouder die een kind met VVE- indicatie gedurende een afgebakende periode, ondanks de gesprekken die hierover zijn gevoerd, niet regelmatig naar de opvang brengt.
- Indien naar het oordeel van SKOP haar bezettingsgraad onvoldoende rendabel is, dan is SKOP bevoegd om de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn. SKOP heeft het recht om groepen en/of opvanglocaties samen te voegen en/of te splitsen. Uitsluitend indien het kind daardoor wordt opgevangen op een andere locatie, is de ouder bevoegd om de overeenkomst op te zeggen op de datum dat de wijziging ingaat.

Aansprakelijkheid

Indien SKOP toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, is SKOP uitsluitend gehouden de hierdoor ontstane directe en indirecte schade te vergoeden tot een maximum van het bedrag dat door de ongevallenverzekering dan wel de bedrijfs–aansprakelijkheidsverzekering van SKOP wordt uitgekeerd.

Overmacht

- SKOP is niet aansprakelijk in geval van overmacht.
- Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken waarop SKOP geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor SKOP niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht ontslaan SKOP van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat ouders om die reden enigrecht op vergoeding van schade of kosten kunnen doen gelden.
- In geval van overmacht zal SKOP daarvan onmiddellijk mededeling doen. De opvangkosten blijven onverkort verschuldigd.

Wijziging van voorwaarden

SKOP is bevoegd om gedurende de looptijd van de overeenkomst deze aanvullende voorwaarden te wijzigen. Hierover worden ouders geïnformeerd. Indien de ouder dit wenst, heeft de ouder het recht om de overeenkomst op te zeggen op de datum dat de wijziging ingaat.

Overige bepalingen

- Indien een opdracht tot plaatsing voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting.
- Bij afwezigheid van een kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. Indien een kind door ziekte of andere oorzaken voor meer dan twee maanden afwezig is van de kinderopvang, overlegt SKOP met de ouder(s) over het beschikbaar houden van de opvangplaats.
- SKOP zal handelen in overeenstemming met de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- Alle correspondentie vanuit SKOP vindt per e-mail of via het digitale ouderportaal plaats.